



RISK DOCTOR BRIEFING

RISCOS PRINCIPAIS: VENDO A GRANDE FIGURA

© Abril 2017, Dr Dale Cooper
Cooper@Broadleaf.com.au



As avaliações de risco são muitas vezes realizadas em detalhes, ou várias avaliações são realizadas em diferentes partes de uma organização, projeto ou programa. O detalhe pode ser apropriado para decisões táticas e planejamento de tratamento específico, mas frequentemente há muitos detalhes para apoiar a tomada de decisões de alto nível.

Um **risco principal** faz sentido de uma grande quantidade de detalhes, fornecendo um resumo do que pode acontecer e quais as consequências podem ter. Pode ser desenvolvido de baixo para cima a partir de um conjunto de riscos detalhados que têm características comuns, ou tomando uma perspectiva de cima para baixo para encontrar riscos que são causados por fontes de nível organizacional ou fontes externas que não são evidentes a partir de níveis mais baixos.

Os benefícios do uso dos principais riscos incluem:

- O resumo leva a uma compreensão de alto nível dos riscos importantes para a organização, apoiando decisões estratégicas e permitindo que o tratamento de risco corporativo seja tratado com confiança.
- 'Remover' itens desnecessários de um conjunto de riscos grande e às vezes bagunçado gera uma lista que é mais gerenciável, destacando temas comuns que afetam várias partes da organização e facilitam decisões mais claras.
- A consolidação pode detectar riscos sistêmicos ou de causa comum que, de outra forma, poderiam permanecer ocultos, pois, individualmente, apresentam níveis de risco moderados ou baixos, permitindo que sejam abordados de forma coerente.
- A visão de alto nível dos riscos e a compreensão que é gerada proporcionam aos gerentes maior confiança à medida que abordam e tomam decisões.

O desenvolvimento de riscos principais pode ser particularmente útil nas seguintes circunstâncias:

- As avaliações de risco são muitas vezes realizadas para unidades de negócios individuais em uma organização, ou projetos individuais em um programa ou portfólio. Uma organização também precisa entender como a incerteza a afeta como um todo, mas os registros de risco individuais nem sempre são mais adequados para isso.
- Uma avaliação de risco inicial às vezes precisa ser muito específica, para permitir uma análise detalhada dos riscos e desenvolvimento de opções de tratamento ou para atender aos requisitos regulamentares. No entanto, pode haver muitos detalhes para gerentes seniores para obter uma compreensão clara e de alto nível sobre onde as principais incertezas estão.
- Os questionários às vezes são usados com uma equipe de negócios para coletar seus pensamentos iniciais sobre ameaças e oportunidades como entrada para uma oficina de avaliação de risco. Isso faz com que as pessoas pensem em incerteza antes de participarem de uma oficina, e os riscos globais agregados constituem um bom ponto de partida para a avaliação, permitindo que a identificação de risco seja feita rápida e eficientemente.

Para desenvolver um conjunto de riscos principais:

- Incluir riscos altos e deixe de lado os baixos ou inconsequentes.
- Combine riscos moderados ou baixos que estejam em vários lugares (por exemplo, devido a causas comuns). Inclua estes como riscos principais se eles se relacionam com questões sistêmicas, ou se seu tratamento pode exigir intervenção de áreas ou projetos de negócios individuais.

Raramente existe um único "melhor" conjunto de riscos principais, e não existe um processo simples para os produzir. É necessário um grande julgamento, com base nas causas detalhadas, controles e consequências no registro de risco, para gerar uma lista adequada de alto nível. O esforço vale, porém - um pequeno conjunto de riscos principais é mais fácil de entender e promove decisões melhores e mais informadas, levando a uma gestão mais eficaz dos riscos em todos os níveis.

[Para mais detalhes, veja: <http://broadleaf.com.au/resource-material/headline-risks-seeing-the-big-picture/>]

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – marconi@infochoice.com.br

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).