



風險的進展

© May 2017, Magda Stepanyan, Risk Society

info@risk-society.com

我們對風險概念的理解，從中世紀末發源開始到今日，有一段很長期的進展，其進展過程可以分為**四個主要的階段**：

1. 風險是存在於自然界中**客觀存在的危險**。源自中世紀末的這個風險觀念類似有害事物的概念，包含天災、飢荒、地震、颶風、瘟疫等。
2. 風險是一個**意外**，在尋求經濟發展過程中是不可避免的。這個源自工業流程之風險構想包含了危險與有害事物，在 19 世紀時獲得快速進展，並且將人為錯誤視為引起損失與傷害的原因。
3. 風險是一種源自於人類關係的**社會現象**。到了 19 世紀末，風險被視為既非一種外部現象、亦非作業失誤的結果，而被認為是源自人類有意或無意下所決定的社會建構與政治負擔，這種風險很難合理且精確地以機率、後果、補償、以及負擔來定義。風險被視為人類整體生活的一部分：在個人、組織、或社會型塑了威脅與機會的風險情景時，圍繞在我們身邊的多重不確定性。
4. 風險是一個全球性的「**大型挑戰**」。時至今日，風險的概念包含了會影響全體人類的巨型風險，危害環境的永續發展、甚至危及我們的存在。巨型風險包括氣候變遷、重要基礎設施崩解等，其關鍵特徵之一是，巨型風險會破壞我們在全球化及高度相依社會下的因果關係，這種破壞會發生在跨世代、地理區域、產業、制度間的各種不同面向上，而這會創造出一種超出我們注意範圍內的「蝴蝶效應」；最近一個顯著的例子就是全球金融危機所引起橫跨區域、產業的一連串風險，了解「蝴蝶效應」可以幫助我們看到風險是如何蔓延，以即辨識潛在巨型風險的早期訊號。

我們對風險理解的進展，影響實務上我們對風險的管理方法。值得重視的是新的進展階段並不會使原有的消失，而是開拓了理解風險的新視野並因此導引了實務工作者的風險管理。我們現今的挑戰是要能夠定義哪一種風險訊息適用於哪一種實際狀況，例如，我們在非複雜(不論是單純或是多元(complicated))情境下管理風險的方法是基於單純的風險概念，但在複雜(complex)情境下就會需要不同的途徑。

- 在單純或多元情境下；如技術系統，可靠的以風險為基礎的決策，可以是基於以線性思考傾向的方式了解風險，這包括了將風險視為危險或意外的概念。
- 在複雜系統如專案、組織、社會、一個國家、或跨國關係，了解來自複雜及發展中之因果關係的政治風險是重要的，在此，我們必須將風險視為一種社會現象、或是一種全球性的層級，其漣漪效應的範圍通常會超過僅止於地區性的衝擊，這需要採取更彈性的途徑，經由考量一個風險之貢獻及影響的廣泛變異以辨識及管理風險。

理解這些不同的風險概念將有助於我們將風險途徑搭配所面臨的狀況，讓我們更有效地管理風險。