



擴張的風險管理宇宙

© May 2017, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

如同物理上所說的宇宙般、**風險管理宇宙也在擴張中**。這個事實可以從兩個不同方面來看，**分析的深入化**以及**應用的廣泛化**，我們可以用**微觀**(非常細微的觀察我們所面對的風險的本質)、及**宏觀**(從整體圖像觀察我們是否有所遺漏)來描述這兩個面向。此外，我們也要思考如何管理目前看不到的風險。

- 首先是**微觀**面，是指風險分析的新進展提供了對風險本質的進一步洞察，且發展出有效管理風險及其衝擊的新方法。風險實務工作者投注在其專業並保持動態，大量研究論文與個案的發表和新技术與支援工具的發表，皆為一個動態且發展中的領域提供了證據。風險管理尚未定論但在持續發展並開創新局。
- **宏觀**層次上、發現風險管理宇宙的新維度也有所進展。使用結構化的途徑來了解並管理重要的不確定性，正在始料未及的領域中證明其價值，有數個場域採用了「植基於風險」的途徑，包括稽核、理賠、社會政策、溝通等，這些全新的應用在其原領域中成為全面的規範只是時間早晚的事，因而在風險管理宇宙中加入了新的維度。
- 最後我們應該考慮我們目前還看不到的風險。天文學家已經理解到物理的宇宙所涵蓋的比眼睛能看到的、或使用現有設備技術所能偵測到的還要廣，許多人認為「**暗黑物質**」的存在能使其既有的方程式合理化，這種神祕的物質無法被測得但其存在可以從其效應中被演繹出來。同樣的道理，罕見的「無從得知的未知」(unknown unknowns)廣泛地存在於風險管理宇宙中，該等隱藏風險會在維持其無法被偵測的情況下造成已知的影響，天文學家與物理學家同樣也投注心力於揭密暗黑物質的本質使其可被了解，因此風險實務工作者也應該要持續致力於解開目前未知的風險之謎。一旦我們被動地接受不可知的未知的存在，則我們對風險管理宇宙的了解就會一直是不完整的，而既然了解是有效行動的先決條件，除非並直到這道最終的障礙被突破，否則風險管理永遠不會完全有效。

關於這個議題的最後一個想法是要記得，有些天文學者相信我們的宇宙不是唯一的宇宙，而是有數個平行宇宙同時存在，某些也許很奇怪且詭異、有著許多我們不知道的維度(且甚至是我們無法想像的)。同樣道理，風險管理宇宙顯然也不會是唯一的存在，有許多其他的宇宙跟我們的平行存在，每一個都有他們自有的規律跟維度，對我們而言、在風險宇宙中、某些也許會顯得很奇怪。我們應該對這些不同的宇宙間會如何交互作用保持開放的心態，且我們必須對從我們領域以外的經驗得到學習機會保持警覺性。因為顯然「我們不孤單」而主動尋求「密切接觸」，我們才真的是有智慧。