



RISK DOCTOR BRIEFING

گسترش دنیای مدیریت ریسک

© May 2017, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



دنیای مدیریت ریسک نیز همچون دنیای فیزیک در حال گسترش است. این قضیه به دو شکل متفاوت صادق است، با **گسترش عمق واکاوی** و **گسترش عرض کاربرد**. ما می‌توانیم اینها را با نگاهی **ریزی (micro)** (نگاه خیلی نزدیک به طبیعت ریسک‌هایی که با آنها رویارویم) و نگاهی **وسیع (macro)** (نگاه به محدوده‌ای بزرگ برای یافتن چیزهایی که به آنها توجه نشده) توضیح دهیم. علاوه بر این باید درباره اینکه چگونه می‌توانیم ریسک‌هایی را که فعلا نمی‌بینیم مدیریت کنیم فکر کنیم.

- نخست نگاه **ریزی** است، جایی که پیشرفت‌های جدید در واکاوی ریسک دارد دیدگاه‌های پیشرفته درباره طبیعت ریسک و نگرش‌های جدیدی برای مدیریت اثربخش ریسک و تاثیراتش را ایجاد می‌نماید. میزان بالای انتشار مقالات تحقیقی و مطالعات کاربردی و ارائه تکنیک‌ها و ابزارهای حمایتی شاهدی برای انعطاف و توسعه این دانش است. مدیریت ریسک به طور کامل ایجاد نشده است بلکه ادامه دارد تا توسعه پیدا کند و ایجاد خلاقیت کند.

- پیشرفت در سطح **وسیع** نیز با کشف ابعاد جدید در دنیای مدیریت ریسک اتفاق می‌افتد. استفاده از نگرشی ساخت یافته برای درک و مدیریت عدم قطعیت‌های مهم، دارد در این محیط‌های غیر منتظره ایجاد ارزش می‌کند. چندین فیلد از جمله حساسی، مالی، اجتماعی، ارتباطات و غیره دارند نگرش‌های مبتنی بر ریسک را مورد توجه قرار می‌دهند. احتمالا به طور قطع همه این موضوعات ساخته و پرداخته می‌شوند و ابعاد جدیدی به دنیای مدیریت ریسک می‌افزایند.

- و در نهایت باید ریسک‌هایی را که در حال حاضر قابل دیدن نیستند در نظر بگیریم. اخترشناسان گفته‌اند در جهان هستی چیزهایی بیشتر از آنچه با چشم می‌بینیم یا با تکنولوژی ابزارهای کنونی ردیابی می‌کنیم وجود دارد. بسیاری از آنها وجود "**واقعیت تاریک**" را عنوان نموده‌اند تا معادلاتشان را حل کنند. این ماده رازآمیز از ردیابی شدن فرار می‌کند ولی وجودش می‌تواند از تاثیراتش استنباط شود. به همین شکل "**ناشناخته‌های ناشناس**" همیشگی به دنیای مدیریت ریسک با ریسک‌های پنهانی که در حالی که غیرقابل ردیابی‌اند، تاثیراتشان آنها را می‌شناساند، نفوذ می‌کنند. مدیران ریسک به همان شکلی که اخترشناسان و فیزیکدانان متعهد می‌شوند که طبیعت ماده تاریک را به شکلی که قابل فهم شود نشان دهند، باید در تلاششان برای ریسک‌های کشف نشده پیگیر باشند. درک ما از جهان مدیریت ریسک تا زمانی که منفعا وجود ناشناخته‌های ناشناس را بپذیریم ناکامل خواهد ماند. و از آنجا که درک، پیش نیاز اساسی اقدام موثر است تا زمانی که این مانع نهایی برداشته نشود مدیریت ریسک نمی‌تواند کاملا اثربخش باشد.

یک فکر نهایی در این زمینه به خاطر آوردن این است که برخی اخترشناسان اعتقاد دارند جهان ما تنها جهان نیست و ممکن است تعدادی جهان‌های موازی در کنار آن وجود داشته باشند که برخی از آنها با داشتن ابعاد بسیاری که هم اینک برای ما ناشناخته‌اند ممکن است عجیب و غریب (و همچنین غیر قابل تصور توسط ما) باشند. به همین طریق روشن است که جهان مدیریت ریسک نیز تنها جهان موجود نیست. بسیاری دیگر هستند که به موازات جهان ما وجود دارند و هر یک قوانین و ابعاد خود را دارند و برخی ممکن است برای ما خیلی عجیب و غریب باشند. ما باید فکر خود را درباره اینکه چگونه ممکن است این جهان‌ها با هم تداخلاتی داشته باشند باز نگه داریم و در یادگیری از فرصت‌هایی که دیگران خارج از فیلد تجربی ما در اختیارمان می‌گذارند هوشیار باشیم. در واقع باید در جست و جوی فعالانه "برخوردهای نزدیک" باشیم چرا که واضح است که ما تنها نیستیم.