



## RISK DOCTOR BRIEFING

# GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PAÍSES EM DESENVOLVIMENTO

© Julho 2015, Rasoul Abdolmohammadi

[rasoulabdolmohammadi@yahoo.com](mailto:rasoulabdolmohammadi@yahoo.com)



Com base na experiência, parece que a maioria das empresas nos países em desenvolvimento que estão implementando gerenciamento de riscos não obtém o valor agregado que eles esperam. Isto é frequente porque elas estão tentando importar o gerenciamento de riscos de um ambiente cultural diferente, de partes desenvolvidas para partes em desenvolvimento do mundo.

Em muitos casos, faz sentido começar trazendo um sistema de um país desenvolvido, ao invés de começar desde o início a construir algo novo. Mas como as organizações nos países em desenvolvimento podem evitar as ameaças que acompanham a importação de uma abordagem de gerenciamento de riscos de outros lugares? Essas etapas ajudarão:

- **Autoconsciência.** Conhecer-nos ajudará a desenvolver uma abordagem mais realista para gerenciar o risco. Devemos estudar nossa história para descobrir como o risco foi considerado e gerenciado no passado, e devemos procurar influências culturais particulares que possam afetar a percepção de risco.
- **Necessidades reais.** O que exatamente nós precisamos? As organizações nos países em desenvolvimento muitas vezes olham para outros em outros lugares e dizem: "Eles implementaram esse sistema, então queremos isso também". Mas copiar outros pode levar-nos a adotar sistemas que não agregam valor para nossa empresa. Devemos começar por entender o que realmente precisamos do gerenciamento de riscos e, em seguida, projetar uma abordagem para atendê-lo. Podemos definir nossas necessidades entrevistando as partes interessadas ou analisando os pontos fracos em nossos sistemas atuais. Não devemos simplesmente copiar a abordagem de risco dos outros sem ter certeza de que isso nos ajudará em nossa configuração específica.
- **Preparação.** Precisamos entender o nível de infraestrutura necessário para suportar o gerenciamento de riscos e determinar se nossas pessoas possuem a compreensão, conhecimentos e habilidades necessárias para implementá-lo. Muitas empresas nos países em desenvolvimento tentam implementar o gerenciamento de riscos sem ter a infraestrutura ou as habilidades necessárias.
- **Passo a passo.** É natural querer avançar rapidamente, mas devemos ser realistas e não nos enganar sobre a rapidez com que podemos implementar uma nova abordagem, especialmente quando é importada de uma cultura diferente. Em vez disso, devemos dar um passo a cada vez. Primeiro, precisamos de um processo que suporte a identificação realista de risco, com avaliação confiável de probabilidades e impactos e desenvolvimento de respostas efetivas. Em seguida, podemos desenvolver ferramentas adequadas e treinamento para apoiar o processo. Finalmente, podemos decidir incluir análises quantitativas de riscos se isso for necessário. Tentando pular muito longe de uma só vez pode nos deixar em um buraco profundo.
- **Localização.** Se importarmos uma abordagem de risco de fora, devemos tomar medidas para adaptá-la para ser compatível com nossa cultura local, tanto em nosso país como em nossa organização. Por exemplo, em algumas culturas, pode ser melhor reunir informações de risco através de brainstorming em grupo, enquanto a entrevista individual pode ser melhor em outra cultura. Algumas culturas acham difícil identificar ameaças, enquanto outras podem ser cegas para as oportunidades. O risco é visto como uma competência técnica em algumas organizações onde outros vêem isso como estratégico.

Ao entender nossa história e cultura, distinguindo nossas necessidades reais, colocando as infraestruturas e habilidades de risco necessárias, movendo-se passo a passo e adaptando a abordagem de risco para atender a configuração local, podemos melhorar nossas chances de obter valor importando uma abordagem de gerenciamento de risco de um país mais desenvolvido.

*Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – [marconi@infochoice.com.br](mailto:marconi@infochoice.com.br)*