



RISK DOCTOR BRIEFING

GESTIÓN DE RIESGOS EN PAISES EN DESARROLLO



© Julio 2015, Rasoul Abdolmohammadi

rasoulabdolmohammadi@yahoo.com

Basado en la experiencia, parece que la mayoría de las compañías en los países en desarrollo que están implementando la gestión de riesgos no obtienen el valor añadido que esperan. Esto ocurre a menudo porque están intentando importar la gestión de riesgos desde un entorno cultural distinto, desde países desarrollados a países en desarrollo en el mundo.

En muchos casos, tiene sentido empezar trayendo un Sistema de un país desarrollado, en vez de empezar desde el principio a construir algo nuevo. Pero ¿cómo pueden las organizaciones en desarrollo evitar las amenazas que surgen al importar un enfoque de gestión de riesgos de cualquier otra parte? estos pasos ayudarán:

- **Conciencia de sí mismo.** Conocernos a nosotros mismos nos ayudará a desarrollar un enfoque más realista para gestionar el riesgo. Deberíamos estudiar nuestra historia para descubrir cómo se ha considerado y gestionado el riesgo en el pasado, y deberíamos buscar las influencias culturales particulares que podrían afectar en cómo percibimos el riesgo.
- **Necesidades reales.** ¿Qué necesitamos **nosotros**? Las organizaciones en los países en desarrollo a menudo miran a otros de otra parte y dicen: *“Ellos han implementado este sistema, así es que nosotros lo queremos hacer también.”* Pero copiar a otros puede conducirnos a adoptar sistemas que fallan al añadir valor a nuestra compañía. Debemos empezar por entender lo que necesitamos realmente de la gestión de riesgos, y entonces diseñar un enfoque a conseguir. Podemos definir nuestras necesidades entrevistando a los interesados o analizando las debilidades en nuestros sistemas actuales. No deberíamos copiar meramente el enfoque de gestión de riesgos de otros sin estar seguros de que nos ayudará en nuestro entorno específico.
- **Preparación.** Necesitamos entender qué nivel de infraestructura es necesario para soportar la gestión de riesgo, y determinar si nuestras personas tienen el entendimiento, el conocimiento y habilidades necesarias para implementarlo. Muchas compañías en los países de desarrollo intentan implementar la gestión de riesgos sin tener la infraestructura o las habilidades necesarias.
- **Paso a paso.** Es natural querer progresar rápidamente, pero debemos ser realistas y no necios sobre cómo de rápido podemos implementar un nuevo enfoque, especialmente cuando se importa de una cultura diferente. En vez de eso deberíamos dar un paso cada vez. Primero, necesitamos un proceso que soporte la identificación realista del riesgo, con evaluación fiable de probabilidades e impactos, y desarrollo de respuestas efectivas. Entonces es cuando podemos desarrollar las herramientas apropiadas y el entrenamiento para apoyar el proceso. Finalmente, podríamos decidir incluir análisis cuantitativo de los riesgos si eso es necesario. Intentar saltar demasiado lejos en un paso podría dejarnos en un profundo agujero.
- **Localización.** Si importamos un enfoque de gestión de riesgos de fuera, deberíamos dar pasos para adaptarlo para que sea compatible con nuestra cultura local, ambos en nuestro país y en nuestra organización. Por ejemplo, en algunas culturas podría ser mejor recopilar información de riesgo a través de hacer una tormenta de ideas en grupo, mientras las entrevistas individuales podrían ser mejor en otra cultura. Algunas culturas encuentran difícil identificar amenazas mientras otros podrían estar ciegos frente a las oportunidades. El riesgo se ve como una competencia técnica en algunas organizaciones donde otros lo ven como estratégico.

Entendiendo nuestra historia y cultura, distinguiendo nuestras necesidades reales, poniendo la infraestructura de riesgo requerida y las habilidades implementadas, moviéndose paso a paso, y adaptando el enfoque de riesgo para adaptarse al entorno local, nosotros podemos mejorar nuestras oportunidades de obtener valor de importar un enfoque de gestión de riesgo desde un país más desarrollado.