



## RISK DOCTOR BRIEFING



### 專案風險的生命週期

© February 2018, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow  
david@risk-doctor.com

當我們管理個別專案風險時，它們會經歷一個可以使用一組狀態值描述的生命週期。這些值可以幫助我們了解每個風險在其生命週期中的位置，以便我們確定接下來應該做什麼。以下的標準狀態值可能很有用：

- 未知的**：尚未辨識出的風險。
- 初步的**：尚未驗證的建議風險。
- 拒絕的**：驗證為無效的初步風險。
- 升級的**：不在專案範圍內的初步風險，應在專案群層級或組織的其他地方進行管理。
- 活躍的**：發生機率大於零的有效風險，發生後會影響一個或多個專案目標。活躍的威脅可能會對專案產生負面影響，而活躍的機會可能會產生積極的影響。
- 刪除的**：風險不再有效，可能是由於專案的策略、環境、目標或範圍發生變化。
- 過期的**：風險可能發生的時機已經過去，因此該風險不再需要考慮。
- 結案**：完全有效且被回應的風險，且該風險（威脅）不會再影響專案。
- 發生**：風險已經發生，且衝擊業已形成。

使用這些狀態值，我們可以描述典型的個別專案風險生命週期：

- 所有風險始於**未知**。一旦辨識出，它們將成為**初步**風險，需要進行審核和驗證。如果初步風險被認定無效，則可以**拒絕**該初步風險。如果初步風險超出專案範圍，則可以**升級**。如果專案經理決定升級一個風險，他或她會決定應該將風險通知誰，然後跟該名人員或單位溝通細節。初步風險被視為有效且在專案範圍內的將變為**活躍**狀態。
- 活躍風險需要被評估，並發展和實施適當的回應。活躍風險的狀態應定期監控，並且可能會**保持活躍**一段時間。另一方面，如果活躍風險由於專案環境的改變而不再影響專案（刪除的）、或其潛在影響的時間已過而不再影響專案（過期的），則活躍風險可能標記為**刪除的**或**過期的**。我們可能會對過期的威脅感到高興，因為它不再有負面影響，而我們可能會對過期的機會感到遺憾，因為它不再可能發生正面的衝擊。
- 當成功管理了活躍的威脅以使它不再影響專案時，它將被標記為**結案**。機會無法結案，因為它們會處於活躍狀態直到它發生、過期或被刪除。

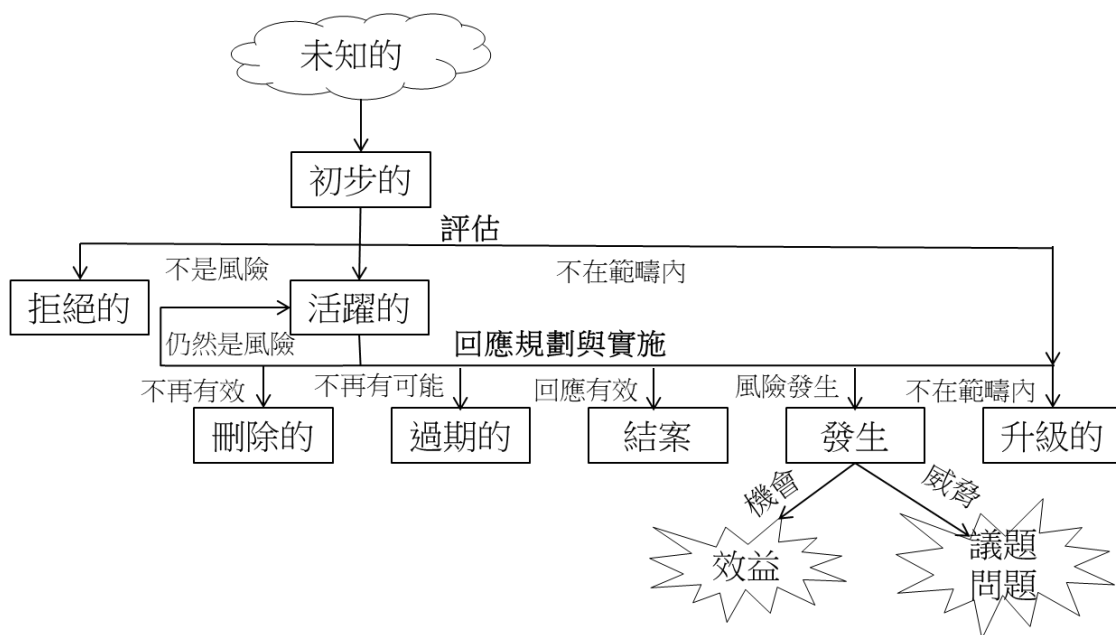
---

歡迎對本文提供回饋意見，或想瞭解更多如何發展有效的風險管理，

請與 Risk Doctor 聯絡 ([info@risk-doctor.com](mailto:info@risk-doctor.com))，或 拜訪 Risk Doctor 的網站 ([www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com))。

- 如果當風險實際發生，它會被標記為**發生**。機會的發生是好的、威脅發生則不好。如果對威脅的回應證明無效或對機會的回應成功（或者可能是偶然或幸運！），則風險就會發生。當一個威脅發生時，它會轉換為議題或問題並分別管理，當一個機會發生時，其額外的利益必須被認知並納入管理。

狀態值應記錄在風險登錄表中並用於監控風險流程的有效性。例如，隨著專案的進展，我們可以測量有多少初步風險轉為活躍（代表我們辨識實際風險多成功），以及有多少活躍風險實際發生或結案（顯示我們的風險回應有多適當）。這應該有助於我們在未來專案中改進績效，並在我們的專案中安全地承擔正確的風險。



專案風險的生命週期