



RISK DOCTOR BRIEFING

O CICLO DE VIDA DE UM RISCO DO PROJETO



© Fevereiro 2018, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

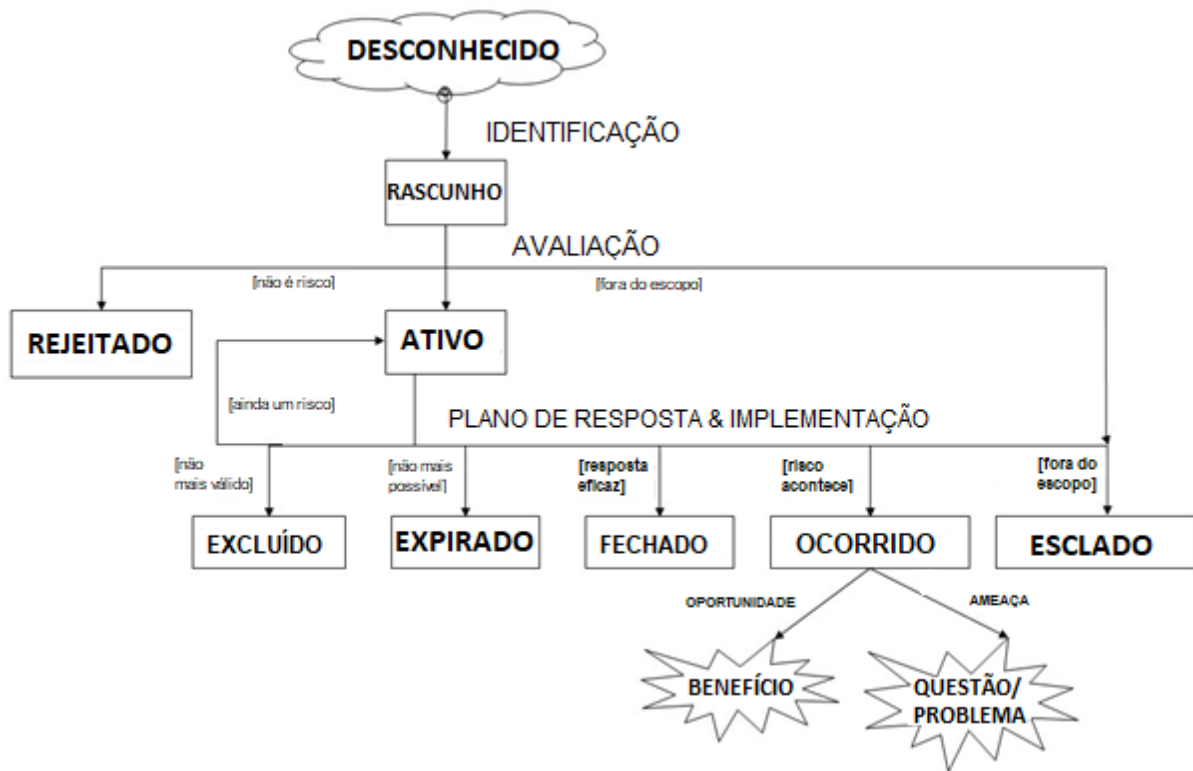
À medida que gerenciamos os riscos individuais do projeto, eles passam por um ciclo de vida que pode ser descrito usando um conjunto de valores de status. Isso pode nos ajudar a entender onde cada risco está em seu ciclo de vida, sendo possível determinar o que devemos fazer em seguida. O seguinte conjunto de valores de status padrão pode ser útil:

- **Desconhecido:** um risco que ainda não foi identificado.
- **Rascunho:** um risco proposto que ainda não foi validado.
- **Rejeitado:** um risco de rascunho que não é válido.
- **Escalado:** um risco preliminar que está fora do escopo do projeto e que deve ser gerenciado no nível do programa ou em outro lugar da organização.
- **Ativo:** um risco válido com uma probabilidade de ocorrência maior que zero e que afetará um ou mais objetivos do projeto, se ocorrer. Uma ameaça ativa pode afetar negativamente o projeto, enquanto uma oportunidade ativa tem um efeito positivo potencial.
- **Excluído:** um risco que não é mais válido, talvez resultante de uma mudança na estratégia, no ambiente, nos objetivos ou no escopo do projeto.
- **Expirado:** A janela de tempo em que o risco poderia ter ocorrido passou, portanto, o risco não precisa mais ser considerado.
- **Fechado:** Um risco (ameaça) para o qual a resposta foi totalmente eficaz e o risco não pode mais afetar o projeto.
- **Ocorrido:** O risco aconteceu e o impacto está sendo experimentado.

Usando esses valores de status, podemos descrever o ciclo de vida de um risco de projeto individual típico:

- Todos os riscos começam como **Desconhecido**. Quando eles são identificados, eles se tornam riscos **Rascunho** que precisam ser revistos e validados. Um risco Rascunho pode ser **Rejeitado** se não for considerado válido ou pode ser **Escalado** se estiver fora do escopo do projeto. Se o gerente do projeto decidir Escalar um risco, ele determinará quem deve ser notificado sobre o risco e comunicará os detalhes a essa pessoa ou parte. Os riscos Rascunho considerados válidos e no escopo do projeto tornam-se **Ativo**.
- Os riscos ativos precisam ser avaliados e as respostas apropriadas devem ser desenvolvidas e implementadas. O status dos riscos ativos deve ser monitorado regularmente e eles podem **permanecer ativos** por algum tempo. Como alternativa, os riscos ativos podem ser marcados como **Excluído** ou **Expirado** se não puderem mais afetar o projeto devido a alterações no contexto do projeto (Excluído) ou se o tempo do impacto em potencial tiver passado (Expirado). Podemos ficar satisfeitos com o fato de uma ameaça ter expirado, já que ela não pode mais ter um efeito negativo, mas podemos nos arrepender de uma oportunidade expirada em que o impacto positivo não é mais possível.
- Quando uma ameaça ativa é gerenciada com êxito para que ela não possa mais afetar o projeto, ela é marcada como **Fechado**. As oportunidades não podem ser fechadas, pois permanecem ativas até que tenham sido Ocorrido, Expirado ou Excluído.
- Se e quando um risco realmente acontecer, ele será marcado como **Ocorrido**. É bom que uma oportunidade ocorra e ruim para uma ameaça ocorrer. Um risco pode ocorrer se a resposta a uma ameaça se mostrar ineficaz ou a resposta a uma oportunidade for bem sucedida (ou talvez tenha sido por acaso ou sorte!). Quando uma ameaça ocorre, ela é convertida em uma questão ou problema e gerenciada de acordo. Quando uma oportunidade ocorre, os benefícios adicionais devem ser reconhecidos e gerenciados.

Os valores de status devem ser registrados no registro de riscos e usados para monitorar a eficácia do processo de risco. Por exemplo, à medida que o projeto avança, podemos medir quantos riscos de rascunho se tornam ativos (indicando quão bem identificamos os riscos reais) e quantos riscos ativos realmente ocorrem ou são fechados (mostrando quão boas são nossas respostas a riscos). Isso deve nos ajudar a melhorar o desempenho em projetos futuros e nos permitir assumir os riscos certos com segurança em nossos projetos.



O ciclo de Vida de um Risco do Projeto