



克服對失敗的恐懼

©October 2018, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

對失敗的恐懼常常阻止我們冒險，因為我們大多數人都認為失敗是“一件不好的事”，然而現實卻是比較持平的。以下十個失敗的關鍵特徵顯示了風險包括負面和正面兩種意涵：

1. **失敗是自然的。** 失敗是一種生活的內在成分，正如競爭的自然法則和適者生存所描述的那樣。
2. **失敗是普遍的。** 在任何地方都可以找到失敗，影響著人類生存的各個面向，包括個人和企業領域內的個人和公司活動。
3. **失敗是不可避免的。** 完美是一種幻覺，100%的成功是無法實現的，並且失敗通常比成功來得多。
4. **失敗是痛苦的。** 失敗幾乎總會有負面的後果，且對於那些經歷的人來說通常是不愉快的。
5. **失敗就是機會。** 失敗提供我們一個與過去劃清界限的契機重新開始，並邁向未來。
6. **失敗就是學習。** 失敗教會我們應致力於何處，並鼓勵我們未來不要再重複同樣的錯誤。
7. **失敗就是資訊。** 失敗是一個確切的結果，一種清楚的的產出，指出將來什麼不該做。
8. **失敗指出方向。** 失敗關閉了某些潛在的行動路徑，也意味著其他是開放的或未嘗試過的，鼓勵我們做些不同的嘗試。
9. **失敗是刺激。** 失敗鼓勵人類的競爭天性勇於下注，並經由刷新努力以獲得獎賞。失敗挑戰我們走出我們的舒適圈進行嘗試，也挑戰我們的創意與創新。
10. **失敗是有趣的。** 接受失敗的機率和可能性使我們能夠有跳脫框架思考的自由，採取不符常規的行動，挑戰規範和刻板印象，以及與眾不同 – 這會是非常愉快的事！

當然，所有這些特徵並非在每個失敗情況下都是明顯的，或者它們可能出現在同一個失敗的不同時間。但是，僅以負面的方式來看待失敗顯然是錯誤的，從失敗中可以得到許多正面的事情，包括教導我們學到教訓和阻止我們走向錯誤方向的能力。事實上，這十個特徵包含的正向陳述多於負向，表示我們大多數人在思考失敗時都存在無法持平的錯誤。

大部分負向的念頭都源於對失敗的恐懼，這可能導致我們過度保護，並阻止我們承擔必要的風險。因此，我們可能會拒絕了追求有利可圖的機會，「只怕萬一這一切都成為可怕的錯誤」。事實上我們如何應對失敗比我們的失敗或成功更重要。當我們考慮該承擔多大的風險時，只要我們能有效地管理因此而產生的風險暴露，對失敗的恐懼絕不應該阻止我們承擔正確的風險。