



RISK DOCTOR BRIEFING



غلبه بر ترس از شکست

© February 2018, Dr David Hillson CFIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

معمولا ترس از شکست ما را از صحبت کردن درباره ریسک‌ها باز می‌دارد؛ چرا که بیشتر ما به شکست به عنوان "یک چیز بد" نگاه می‌کنیم. واقعیت از این ملایم تر است. ده ویژگی شکست که متعاقبا توضیح داده می‌شوند نشان می‌دهد که آن هم جنبه‌های منفی دارد و هم مثبت:

1. **شکست طبیعی است.** همانگونه که در قواعد طبیعی رقابت و بقای اصلح توضیح داده شده، شکست در ذات زندگی است.
2. **شکست فراگیر است.** شکست همه جا می‌تواند یافت شود و همه جنبه‌های وجود انسانی از شخصی تا حقوقی را در محیط‌های خصوصی و تجاری در بر می‌گیرد.
3. **شکست اجتناب‌ناپذیر است.** کامل بودن یک توهم است، پیروزی صد در صد قابل دستیابی نیست و همواره شکست‌ها بیشتر از پیروزی‌ها خواهند بود.
4. **شکست درد است.** شکست تقریبا همیشه عواقب منفی دارد و معمولا برای کسانی که آن را تجربه می‌کنند ناخوشایند است.
5. **شکست فرصت است.** شکست به ما این شانس را می‌دهد که دور گذشته خط بکشیم و شروعی دوباره به سمت آینده داشته باشیم.
6. **شکست یادگیری است.** شکست به ما می‌آموزد کجا تلاش‌های بیشتر تلف خواهد شد و ما را به عدم تکرار خطاهای گذشته تشویق می‌کند.
7. **شکست اطلاعات است.** شکست یک نتیجه قطعی است، یک خروجی واضح، که نشان می‌دهد چه چیزی در آینده نباید انجام شود.
8. **شکست راهنما است.** شکست برخی از مسیرهای بالقوه‌ی عمل را می‌بندد و بقیه را باز و انکار نشده می‌گذارد تا ما را به تجربه چیزهای متفاوت تشویق کند.
9. **شکست شبیه‌سازی است.** شکست روح رقابتی انسان را برمی‌انگیزاند تا به مشکلات غلبه کند و با تلاش دوباره خویش را بازپسبرد. شکست می‌تواند ما را به چالش بگیرد تا از مناطق امن خود بیرون بیاییم و خلاق باشیم و نوآوری کنیم.
10. **شکست تفریح است.** پذیرفتن امکان و احتمال شکست به ما آزادی فکر کردن خارج از محدوده را می‌دهد تا بر خلاف عرف عمل کنیم، روال‌ها و کلیشه‌ها را به چالش بکشیم و متفاوت باشیم- که بسیار لذت‌بخش است.

البته همه این ویژگی‌ها در همه انواع شکست مشهود نیستند، یا در یک شکست در زمان‌های متفاوتی می‌توانند ظاهر شوند. ولی روشن است که تنها نگاه منفی به شکست داشتن غلط است. چیزهای مثبت زیادی هستند که می‌توانیم از شکست دریافت کنیم؛ شامل توانایی آن در درس دادن به ما و بازداشتن ما از حرکت در مسیر نادرست. در واقع این ده ویژگی بیشتر شامل موارد مثبت می‌شود تا منفی؛ و این نشان می‌دهد که بیشتر ما نگاه غلطی به شکست داریم.

بیشتر جنبه‌های منفی از ترس/از شکست ناشی می‌شوند. این ما را به برخورد فعالانه تر راهنمایی می‌کند و ما را از پذیرفتن ریسک‌های ضروری باز می‌دارد. در نتیجه ممکن است "تنها به خاطر اینکه ممکن است همه چیز خیلی بد پیش برود" امکان تعقیب فرصت‌های سودآور را از خود بگیریم. حقیقت این است که نوع واکنش ما به شکست از اینکه شکست بخوریم یا پیروز شویم مهم‌تر است. وقتی که مقدار ریسکی که می‌پذیریم را در نظر می‌گیریم، **ترس از شکست نباید ما را از پذیرفتن ریسک‌های درست** تا زمانی که داریم به شکل موثری نتایج ریسک‌ها را مدیریت می‌کنیم **بازبدارد.**