



### 風險管理的專業人士

© October 2018, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

你是一位「風險專家」嗎？你怎麼知道的？或者你會使用「風險專家」的服務嗎？你如何判斷他們真的很專業？

**風險管理專業人士宣言** (Hillson, 2002) 提供了十個準則，風險業者及其客戶可用以確定所提供的風險服務是否可以被描述為「專業」。

完整的宣言可以經由網路取得\*，其中包括一組測試用的個案。在您開始下一次風險處置之前，從風險服務的提供者或接收者的角度，考慮要如何回答以下這些問題：

1. **範疇** 如果風險專業人員發現重要的風險、但明顯超出約定的處置範疇，他們應該怎麼做？
2. **環境脈絡** 如果風險專業人員提供的建議、但客戶認為不是“業界的最佳實務”，此歧異應該如何解決？
3. **能力** 如果一個特定風險領域非常的技術性，風險專業人員應該依賴客戶工程師或技術專家的建議到什麼程度？
4. **流程和工具** 如果客戶有一個偏好的風險工具或流程，但風險專業人員認為這些不適用於這種處置，這應該如何解決？
5. **建議的品質** 如果風險專業人員認為風險分析是穩健的，但專案或企業對結果的精確性敏感度很高，那麼這種敏感度應該被關切到什麼程度？
6. **語言** 如果客戶端的人員在商定的風險管理行動中執行不當而導致問題，這時需要檢討風險專業人員溝通這些動的方法嗎？
7. **建議** 如果風險專業人員認為由於客戶不有效管理風險而危害到第三方，那麼風險專業人員應如何提出由此產生的道德議題？
8. **利益衝突** 如果風險專業人員發現一個可能導致同事從事不相關任務的風險，他們是否應該在與同事談論前徵得客戶的同意？
9. **不恰當的申請** 如果客戶選擇使用合約將風險轉移給供應商，但風險專業人員認為這些風險由客戶管理將會更有效，他們應該怎麼做？
10. **目標** 如果客戶基於其對企業的策略敏感性而對風險專業人員隱瞞了專案的真正目的，那麼如果風險專業人員辨識出與企業相關的風險，客戶應該怎麼做？

如果您不確定如何回答這些問題，**風險管理專業宣言**可能會有所幫助！

\* [完整的風險管理專業宣言可在網路上獲取

<http://risk-doctor.com/docs/Risk%20Manifesto%20Layout%20V3.pdf>