



## RISK DOCTOR BRIEFING

### PROFISSIONALISMO EM GERENCIAMENTO DE RISCO



© Outubro 2018, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

*david@risk-doctor.com*

Você é um "profissional de risco"? Como você sabe? Ou você usa os serviços de "profissionais de risco"? Como você pode dizer que eles são realmente profissionais?

O **Manifesto de Profissionalismo em Gerenciamento de Risco** (Hillson, 2002) fornece dez critérios que os profissionais de risco e seus clientes podem usar para determinar se os serviços de risco oferecidos podem ser descritos como "profissionais" ou não.

O Manifesto completo está disponível on-line \* e inclui um conjunto de casos de teste. Antes de iniciar seu próximo compromisso de risco, seja como provedor ou receptor de serviços de risco, considere como você responderia à essas perguntas:

- 1. Escopo.** Se o profissional de risco descobre um risco que é importante, mas está claramente fora do escopo acordado do trabalho, o que ele deve fazer?
- 2. Contexto.** Se o profissional de risco dá conselhos que o cliente acha que não são "as melhores práticas do setor", como a discrepância deve ser resolvida?
- 3. Competência.** Se uma área de risco específica é muito técnica, quanto deve o profissional de risco confiar no conselho dos engenheiros ou especialistas técnicos do cliente?
- 4. Processos e ferramentas.** Se o cliente tiver uma ferramenta ou processo de risco preferencial, mas o profissional de risco achar que isso não é apropriado para esse projeto, como isso deve ser resolvido?
- 5. Qualidade do conselho.** Se o profissional de risco considerar que uma análise de risco é robusta, mas o projeto ou negócio é altamente sensível à precisão dos resultados, até que ponto eles devem se preocupar com essa sensibilidade?
- 6. Idioma.** Se as ações de gerenciamento de risco acordadas foram mal implementadas pela equipe do cliente levando a problemas, a forma como o profissional de risco comunicou essas ações deve ser revisada?
- 7. Recomendações.** Se o profissional de risco considerar que o cliente está comprometendo terceiros por não gerenciar os riscos de forma eficaz, como o profissional de risco deve levantar os problemas éticos resultantes?
- 8. Conflito de interesses.** Se um profissional de risco descobrir um risco que possa afetar um colega que trabalha em uma tarefa não relacionada, ele deve pedir permissão ao cliente antes de falar com o colega?
- 9. Aplicação inadequada.** Se o cliente optar por usar um contrato para transferir riscos a um fornecedor, mas o profissional de risco considerar que esses riscos seriam gerenciados de forma mais eficaz pelo cliente, o que eles deveriam fazer?
- 10. Objetivos.** Se o cliente ocultou o verdadeiro propósito de um projeto do profissional de risco devido à sua sensibilidade estratégica ao negócio, o que o cliente deve fazer se o profissional de risco identificar os riscos relacionados aos negócios?

Se você não tiver certeza de como responder a qualquer uma dessas perguntas, o **Manifesto de Profissionalismo em Gerenciamento de Riscos** poderá ajudar!

\* [O completo **Manifesto de Profissionalismo em Gerenciamento de Riscos** está disponível on-line em <http://risk-doctor.com/docs/Risk%20Manifesto%20Layout%20V3.pdf>]

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP, MVP in Project 2009-2011 e Cientista de Dados – marconi@infochoice.com.br