



## RISK DOCTOR BRIEFING

### حرفه‌ای‌گری در مدیریت ریسک

© October 2018, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com



آیا شما یک "[متخصص] ریسک حرفه‌ای" هستید؟ از کجا می‌دانید؟ یا خدمات "[متخصصین] ریسک حرفه‌ای" را استفاده می‌کنید؟ چطور می‌توانید بگویید که آنها واقعا حرفه‌ای هستند؟

**بیانیه حرفه‌ای‌گری در مدیریت ریسک** (هیلسون، 2002) ده عامل را که دست‌اندرکاران مدیریت ریسک و کارفرمایان آنها می‌توانند برای تعیین اینکه آیا خدمات ریسکی که دارند دریافت می‌کنند می‌تواند "حرفه‌ای" نامیده شود یا نه استفاده نمایند.

نسخه کامل بیانیه که شامل تعدادی تست‌های موردی نیز می‌باشد به صورت آنلاین\* در دسترس است. پیش از آغاز کار بعدی‌تان درباره ریسک، به عنوان خدمات‌دهنده یا خدمات‌گیرنده، ببینید چطور به پرسش‌های زیر پاسخ خواهید داد.

1. **دامنه.** اگر متخصص ریسک، ریسکی بیاید که مهم است ولی آشکارا خارج از دامنه (حدوده) توافقی است، چه باید کند؟
2. **متن.** اگر متخصص ریسک اعتقاد داشته باشد که افکار کارفرما منطبق با "بهترین تجربیان صنعت" نیست، چگونه این اختلاف باید حل شود؟
3. **صلاحیت.** اگر یک محدوده خاص ریسک خیلی فنی باشد، چقدر متخصص ریسک باید به نظرات مهندسین کارفرما یا متخصصین فنی اعتماد نماید؟
4. **فرآیندها و ابزار.** در صورتی که کارفرما ابزار یا فرآیند ریسکی را ترجیح می‌دهد ولی متخصص ریسک اعتقاد دارد که اینها برای این کار مناسب نیستند، چطور باید برخورد شود؟
5. **کیفیت پیشنهاد.** در صورتی که متخصص ریسک اعتقاد داشته باشد که واکاوی (آنالیز) ریسکی که انجام داده خیلی دقیق و قابل اتکاست ولی پروژه یا کسب و کار حساسیت زیادی روی دقت نتایج دارد، آنها تا چه حدی باید نگران دقت نتایج باشند؟
6. **زبان.** در صورتی که واکنش‌های ریسک توافقی به شکل ضعیفی توسط کارفرما اجرا شده اند و این منجر به مشکلاتی شده، آیا باید روشی که متخصص ریسک این واکنش‌ها را اعلام و توصیه کرده بازنگری شود؟
7. **توصیه‌ها.** اگر متخصص ریسک ببیند که کارفرما دارد با عدم مدیریت اثربخش ریسک‌ها، شخص‌های ثالث را به خطر می‌اندازد، چطور باید این مشکلات اخلاقی را مطرح نماید؟
8. **تداخل منافع.** اگر متخصص ریسک، ریسکی در ارتباط با کار کردن یکی از همکاران در موردی غیرمرتبط با کار تخصیصی اش را کشف کند، باید اجازه کارفرما را پیش از صحبت کردن با آن همکار بگیرد؟
9. **کاربرد نامناسب.** در حالی که کارفرما قراردادی را انتخاب نماید که ریسک‌ها را به پیمانکار منتقل نماید ولی او اعتقاد داشته باشد که آن ریسک‌ها به طور اثربخش توسط کارفرما می‌تواند مدیریت شود، متخصص ریسک چه باید کند؟
10. **اهداف.** در صورتی که کارفرما هدف واقعی یک پروژه را به دلیل حساسیت استراتژیک به کسب و کار از متخصص ریسک پنهان نموده ولی متخصص ریسک ریسک‌های مرتبط با کسب و کار را شناسایی نماید، چه باید بکند؟

در صورتی که به پاسخ‌هایتان اطمینان ندارید، ممکن است **بیانیه حرفه‌ای‌گری در مدیریت ریسک** کمک نماید.

\*نسخه کامل **بیانیه حرفه‌ای‌گری در مدیریت ریسک** به صورت آنلاین در آدرس زیر در دسترس است:

<http://risk-doctor.com/docs/Risk%20Manifesto%20Layout%20V3.pdf>