



RISK DOCTOR BRIEFING



將 IACCM 能力成熟度模型調整為適用於風險

© March 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

國際合約與商務管理協會 (IACCM) 是簽約和商務專業人士的專業機構，在 166 個國家擁有 50,000 多名會員。他們的使命是使公私營部門組織和專業人員能夠在合約和關係管理流程和技術上達到世界級標準。

作為履行這一使命的一部分，IACCM 開發了一種**能力成熟度模型**，可供組織用於根據全球最佳實踐對其簽約流程進行基準測試。IACCM 能力成熟度模型使用九個因素來評估簽約流程的績效（請參閱 <https://www.iaccm.com/services/contracting-capability-maturity-assessment/>）。該模型提供了一個對五個成熟度水準的客觀評估，允許組織將其結果與競爭對手和世界級標準進行比較。

IACCM 能力成熟度模型的九個因素也與組織**有效管理風險**的能力相關。如果我們將這九個因素調整為專門與風險管理能力相關，它們看起來會像這樣：

- 1. 領導。** 資深管理人員和高階主管需要了解關鍵風險概念，這些包括了解風險的意義，為什麼它對組織很重要，風險管理如何促進價值創造，策略與風險之間的關係，以及如何在已知風險下做成決策，然後，領導者可以對良好的風險行為進行以身作則，並鼓勵員工效法。
- 2. 客戶體驗。** 有效的風險管理需要對關鍵利益關係人有充分的了解，這些利益關係人需要在整個風險過程中被辨識且得到適當的接觸。
- 3. 執行和交付。** 風險管理需要能帶來可衡量的收益，這可以展現風險過程的運作良好（或欠佳）。
- 4. 解決方案/需求管理。** 清楚地了解每個特定風險的挑戰是重要的，且須聚焦於提供滿足要求的風險管理解決方案，而不是採用一個一體適用的方法。
- 5. 財務。** 經由比較管理風險效益與相對應的成本，應該可以展現風險管理的正投資報酬率（ROI）。
- 6. 知識管理。** 必須蒐集並使用風險數據和資訊，以確保未來有所改進的經驗教訓能夠產生、學習、及應用。
- 7. 風險管理。** 風險管理用以管理風險，因此必須對整體風險暴露有一個明顯的影響，並且能看到個別的威脅能夠規避或極小化、而個別的機會能夠掌握或強化。（這似乎顯然如此，但並非總是事實！）
- 8. 策略。** 風險偏好必須得到充分理解和明確表達，使適當的風險門檻值能夠依據策略與營運目標來設定。
- 9. 人的發展。** 組織必須提供必要的資源和技能，使各級員工能夠理解和管理風險。風險專業人士應被視為值得信賴的顧問，支持所有員工有效管理風險。

我們可以使用這種基於風險的 IACCM 能力成熟度模型的調整，來顯示我們的組織在風險管理方面的能力。如果（當）我們發現需要關注的領域，我們可以設計一個特定的改進計劃，以處置我們的弱點並建立我們的優勢。為什麼不檢視一下你的組織如何對應這九個重要因素，並找出你可以進一步發展風險能力的地方？

歡迎對本文提供回饋意見，或想瞭解更多如何發展有效的風險管理，

請與 Risk Doctor 聯絡 (info@risk-doctor.com)，或拜訪 Risk Doctor 的網站 (www.risk-doctor.com)。