



RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION

ADAPTER LE MODELE IACCM DE MATURITE DES CAPACITÉS AU RISQUE



© Mars 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

L'Association Internationale pour le Management Contractuel et Commercial (International Association for Contract & Commercial Management (**IACCM**)) est l'organisme des professionnels de la sous-traitance et du commerce, avec plus de 50 000 membres dans 166 pays. Leur mission est de permettre aux organisations et aux professionnels des secteurs public et privé d'atteindre des normes de classe mondiale en matière de processus et de compétences en gestion des relations contractuelles.

Dans le cadre de cette mission, IACCM a mis au point un Modèle de Maturité des Capacités, que les organisations peuvent utiliser pour comparer leurs processus de contractualisation aux meilleures pratiques mondiales. Le modèle de maturité de l'IACCM utilise *neuf facteurs* pour évaluer les performances des processus de gestion contractuelle (voir <https://www.iaccm.com/services/contracting-capability-maturity-assessment/>). Le modèle fournit une évaluation objective de la maturité par rapport à cinq niveaux, ce qui permet à une organisation de comparer ses résultats avec ceux de la concurrence et avec des normes de classe mondiale.

Les *neuf facteurs* du modèle de maturité de l'IACCM sont également pertinents pour la capacité d'une organisation à **gérer efficacement les risques**. Si nous modifions ces neuf facteurs pour qu'ils se rapportent spécifiquement au management du risque, nous obtenons ceci :

1. **Leadership.** Les cadres supérieurs et les managers doivent comprendre les principaux concepts sur le risque. Ceux-ci incluent la connaissance du risque, de son importance pour l'organisation, de la contribution de la gestion du risque à la création de valeur, de la relation entre stratégie et risque, et de comment prendre en compte les risques dans la prise de décisions. Les dirigeants peuvent ensuite incarner de bons comportements par rapport aux risques et inciter leur personnel à faire de même.
2. **Expérience client.** Une gestion efficace des risques nécessite une bonne compréhension des principales parties prenantes. Elles doivent être identifiées et impliquées de manière appropriée tout au long du processus de management du risque.
3. **Exécution et livraison.** La gestion des risques doit fournir des avantages mesurables, pouvant démontrer à quel point le processus de gestion des risques fonctionne (ou non).
4. **Gestion de la solution / des exigences.** Il est important de bien comprendre chaque défi spécifique du risque à traiter, en mettant l'accent sur la mise en place d'une solution de management du risque qui réponde à l'exigence, plutôt que d'appliquer une approche « passe partout ».
5. **Financier.** Il devrait être possible de démontrer un retour sur investissement positif pour la gestion des risques, en comparant les avantages de cette gestion aux coûts associés.
6. **Gestion des connaissances.** Les données et les informations sur les risques doivent être saisies et utilisées pour garantir que les leçons pour l'amélioration future sont générées, apprises et appliquées.
7. **Management du risque.** Le management du risque gère les risques, de sorte qu'il doit y avoir un impact démontrable sur l'exposition globale aux risques et que les menaces individuelles soient évitées ou minimisées et les opportunités individuelles saisies ou améliorées. (Cela semble évident mais ce n'est pas toujours le cas !)
8. **Stratégie.** L'appétence au risque doit être parfaitement comprise et clairement exprimée, afin de permettre l'établissement de seuils de risque appropriés par rapport aux objectifs stratégiques et opérationnels.
9. **Développement des personnes.** L'organisation doit fournir les ressources et les compétences nécessaires pour permettre au personnel à tous les niveaux de comprendre et de gérer le risque. Les professionnels du risque doivent être considérés comme des conseillers de confiance, aidant tout le personnel à gérer efficacement les risques.

Nous pouvons utiliser cette adaptation du Modèle de Maturité des Capacités de l'IACCM pour indiquer la capacité de notre organisation en matière de gestion des risques. Si (quand) nous découvrons des domaines qui requièrent notre attention, nous pouvons concevoir un programme d'amélioration spécifique qui corrige nos faiblesses et exploite nos forces. Pourquoi ne pas examiner comment votre organisation se compare à ces neuf facteurs importants et découvrir où vous pourriez développer davantage votre capacité de management du risque ?