



## RISK DOCTOR BRIEFING

### اصلاح مدل بلوغ توانمندی IACCM برای ریسک



© March 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

**موسسه بین المللی مدیریت قرارداد و بازرگانی (IACCM)**، موسسه‌ای حرفه‌ای برای افراد حرفه‌ای حوزه قرارداد و بازرگانی با بیش از 55000 عضو در 166 کشور می‌باشد. مأموریت آنها توانمندسازی سازمان‌های عمومی و خصوصی و افراد حرفه‌ای جهت دستیابی به استانداردهای جهانی در امور قراردادی و مهارت‌ها و فرآیندهای مدیریت روابط می‌باشد.

IACCM به عنوان بخشی از تحقق این مأموریت، **مدل بلوغ توانمندی** را ایجاد کرده است که می‌تواند توسط سازمان‌ها برای مقایسه فرآیندهای قراردادی‌شان با بهترین تجارب جهانی استفاده شود. مدل بلوغ توانمندی IACCM (<https://www.iaccm.com/services/contracting-capability-maturity-assessment/>) را ببینید) از نه عامل جهت ارزیابی عملکرد فرآیندهای قراردادی استفاده می‌کند. این مدل یک ارزیابی عینی بلوغ را در پنج سطح ارائه می‌نماید که به سازمان امکان مقایسه نتایج عملکردش با رقبا و استانداردهای در سطح جهانی را می‌دهد.

نه عامل مدل بلوغ توانمندی IACCM همه با توانایی یک سازمان برای **مدیریت اثربخش ریسک** نیز مرتبط اند. اگر این نه عامل را اصلاح نماییم تا به طور خاص با توانمندی مدیریت ریسک مرتبط شوند، چنین چیزی خواهند بود:

- رهبری.** مدیران ارشد و هیات مدیره‌ها باید مفاهیم کلیدی ریسک را درک کنند. این شامل دانستن معنای ریسک، چرا ریسک برای سازمان‌ها اهمیت دارد، چطور در ایجاد ارزش دخیل است، ارتباط استراتژی و ریسک و چگونگی اتخاذ تصمیمات ریسک-آگاه، می‌شود. سپس رهبران می‌توانند الگوی رفتارهای خوب در مورد ریسک باشند و کارکنان را به همان رفتار تشویق نمایند.
  - تجربه مشتری.** مدیریت ریسک اثربخش نیازمند درک خوب سهامداران کلیدی که باید شناسایی شوند و به شکل مناسبی در فرآیند ریسک درگیر شوند می‌باشد.
  - اجرا و تحویل.** مدیریت ریسک باید منافع قابل اندازه‌گیری تحویل دهد که می‌تواند نشان دهد فرآیند ریسک چقدر دارد خوب کار می‌کند (یا نمی‌کند).
  - مدیریت راه‌حل‌ها / نیازمندی‌ها.** درک واضح از هر چالش ریسک خاص با تمرکز بر تحویل راه حلی که نیازمندی را پاسخ دهد با مقایسه منافع مدیریت ریسک در مقایسه با هزینه‌های آن مهم است.
  - مالی.** باید ارائه بازگشت سرمایه (ROI) مثبت برای مدیریت ریسک با مقایسه منافع مدیریت ریسک در برابر هزینه‌ها ممکن باشد.
  - مدیریت دانش.** اطلاعات و داده‌های ریسک باید جمع‌آوری شود و جهت ایجاد اطمینان از اینکه درس‌های مورد نیاز برای بهبود آینده ایجاد، یاد گرفته و به کار برده شده‌اند، استفاده شود.
  - مدیریت ریسک.** مدیریت ریسک، ریسک را مدیریت می‌کند، بنابراین باید تأثیری قابل اثبات بر شدت ریسک داشته باشد، همچنین اجتناب از تهدیدها یا کمینه‌سازی آنها و تصاحب یا افزایش فرصت‌ها (این موضوع بدیهی است ولی همیشه انجام نمی‌شود) دیده شود.
  - استراتژی.** ریسک‌پذیری باید کاملاً درک و به وضوح بیان شود تا آستانه‌های ریسک مناسب را که در برابر اهداف استراتژیک و عملیاتی تنظیم می‌شوند، ایجاد نماید.
  - توسعه افراد.** سازمان باید منابع و مهارت‌های ضروری را تامین نماید تا کارکنان در همه سطوح را به درک مدیریت نمودن ریسک توانا سازد. متخصصان حرفه‌ای ریسک باید همچون مشاوران قابل اعتماد در نظر گرفته شوند که همه کارکنان را در مدیریت اثربخش ریسک حمایت می‌کنند.
- ما می‌توانیم این اصلاح بر مبنای ریسک مدل بلوغ توانمندی IACCM را برای نشان دادن اینکه سازمان در مدیریت ریسک چقدر توانمند است استفاده نماییم. اگر (وقتی که) ما محیط‌هایی را که نیازمند توجه‌اند کشف کنیم، می‌توانیم برنامه بهبود خاصی طراحی کنیم که ضعف‌هایمان را پیگیری می‌کند و قوت‌هایمان را به کار می‌گیرد. چرا نبینید چگونه سازمانتان در برابر این نه عامل مهم موضع می‌گیرد و کجا می‌توانید توانمندی ریسک خود را در آینده بهبود دهید؟