



## RISK DOCTOR BRIEFING

### МОДИФИЦИРУЕМ МОДЕЛЬ ЗРЕЛОСТИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ IACCM ДЛЯ ОЦЕНКИ РИСКА

© Март 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow  
david@risk-doctor.com



**Международная ассоциация по управлению контрактами и коммерческой деятельностью (IACCM)** – это профессиональный орган для специалистов по контрактам и коммерческой деятельности, насчитывающий более 50 000 членов из 166 стран. Их миссия заключается в том, чтобы дать возможность организациям и специалистам как государственного, так и частного сектора достичь стандартов мирового класса в заключении контрактов и мастерства в управлении деловыми взаимоотношениями.

В рамках выполнения этой миссии IACCM разработала **Модель Зрелости Возможностей**, которую организации могут использовать для сравнения своих контрактных процессов с передовой мировой практикой. Модель зрелости возможностей IACCM использует *девять факторов* для оценки эффективности процессов заключения договоров (см. <https://www.iaccm.com/services/contracting-capability-maturity-assessment/>). Модель предоставляет объективную оценку зрелости по *пяти уровням*, позволяя организации сравнивать свои результаты с результатами конкурентов и с мировыми стандартами.

Все девять факторов Модели Зрелости Возможностей IACCM также связаны со способностью организации эффективно управлять рисками. Если мы модифицируем эти девять факторов так, чтобы они непосредственно относились к возможностям управления рисками, они будут выглядеть следующим образом:

1. **Лидерство.** Старшие менеджеры и руководители должны понимать ключевые концепции риска - что означает риск, почему он важен для организации, как управление рисками способствует созданию ценности, какие взаимосвязи между стратегией и риском, как принимать решения с учетом рисков. Правильное отношение лидеров к риску может служить образцом для подражания для остальных сотрудников.
2. **Клиентский опыт.** Эффективное управление рисками требует хорошего понимания ключевых заинтересованных сторон, которые должны быть идентифицированы и надлежащим образом вовлечены в процесс управления рисками.
3. **Исполнение и Сдача проекта.** Управление рисками должно приносить измеримые выгоды, по которым можно понять, насколько хорошо (или плохо) работает процесс управления рисками.
4. **Управление Решением/Требованиями.** Важно иметь четкое представление о возможных проблемах каждого конкретного риска с акцентом на предоставление такого решения по управлению рисками, которое отвечает заявленным требованиям, а не основано на универсальном подходе.
5. **Финансы.** Должна быть возможность продемонстрировать положительный коэффициент ROI, прибыль на инвестиции в управление рисками, соотнося преимущества управления рисками с затратами.
6. **Управление знаниями.** Необходимо собирать и использовать данные о рисках, чтобы была возможность извлекать из них уроки.
7. **Управление рисками.** Управление рисками управляет риском, поэтому должно быть очевидно влияние на общую подверженность риску, на предотвращение или минимизацию отдельных угроз и использование или расширение возможностей. (Кажется очевидным, но это не всегда так!)
8. **Стратегия.** Склонность к риску должна быть полностью понятна и четко выражена, что позволит установить соответствующие границы риска для стратегических и операционных целей.
9. **Развитие персонала.** Организация должна обеспечить необходимые ресурсы и навыки, чтобы сотрудники на всех уровнях могли понимать риски и управлять ими. Специалисты по рискам должны восприниматься как доверенные советники, помогающие всему персоналу эффективно управлять рисками.

Мы можем использовать эту адаптированную под управление рисками Модель Зрелости Возможностей IACCM, чтобы увидеть, насколько наша организация способна управлять рисками. Если (когда) мы обнаружим области, требующие внимания, мы сможем разработать специальную программу совершенствования, которая будет учитывать и нивелировать наши слабые стороны и опираться на наши преимущества. Почему бы не узнать положение вашей организации по этим девяти важным факторам и не определить возможности для совершенствования вашего управления рисками?