



RISK DOCTOR BRIEFING



MODIFICAR EL MODELO DE MADUREZ DE LA CAPACIDAD IACCM PARA EL RIESGO

© **Marzo 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow**

david@risk-doctor.com

La Asociación Internacional de Contratos y Gestión Comercial (IACCM) es el cuerpo profesional de los profesionales de contratos y gestión comercial, con más de 50.000 miembros en 166 países. Su misión es capacitar a las organizaciones del sector público y privado y a sus profesionales para alcanzar estándares de clase mundial en la gestión de contratos y en el proceso de gestión de relaciones y habilidades.

Como parte del cumplimiento de esta misión, IACCM ha desarrollado un **Modelo de Madurez de la Capacidad**, que debe ser utilizado por las organizaciones para comparar sus procesos de contratación con las mejores prácticas globales. El Modelo de Madurez de IACCM utiliza *nueve factores* para evaluar el desempeño de los procesos de contratación (se puede ver en la siguiente URL: <https://www.iaccm.com/services/contracting-capability-maturity-assessment/>). Dicho modelo proporciona una evaluación objetiva de la madurez frente a los *cinco niveles*, permitiendo a una organización comparar sus resultados con la competencia y con los estándares de clase mundial.

Los nueve factores del Modelo de Madurez IACCM son también relevantes para la habilidad de una organización para **gestionar el riesgo de manera efectiva**. Si modificamos estos nueve factores para relacionarlos de forma específica con la capacidad de gestionar el riesgo, se ven así:

1. **Liderazgo.** Los directivos senior y los ejecutivos necesitan entender los conceptos clave del riesgo. Estos incluyen conocer lo que significa el riesgo, por qué es importante para la organización, cómo la gestión de riesgo contribuye a la creación de valor, la relación entre estrategia y riesgo, y cómo tomar decisiones conscientes. Los líderes entonces pueden modelar los buenos comportamientos de riesgo y alentar a su personal a hacer lo mismo
2. **Experiencia del cliente.** La gestión efectiva del riesgo requiere un buen entendimiento de los interesados clave, que necesitan ser identificados e involucrados de forma apropiada a través del proceso de gestión del riesgo.
3. **Ejecución y Entrega.** La gestión del riesgo necesita entregar beneficios medibles, que puedan demostrar cómo de bien (o no) funciona el proceso de riesgo.
4. **Gestión de Requisitos/Solución.** Es importante tener un entendimiento claro de cada reto específico del riesgo, con el foco en la entrega de una solución de gestión de riesgos que alcance el requisito, en vez de aplicar un único enfoque igual para todo.
5. **Financiero.** Debería ser posible demostrar un retorno positivo de la inversión (ROI) para la gestión de riesgos, comparando los beneficios de gestionar el riesgo frente a los costes.
6. **Gestión del Conocimiento.** Los datos del riesgo y la información deben capturarse y utilizarse para asegurar que se generan las lecciones aprendidas para mejoras futuras, se aprende y se aplican.
7. **Gestión de Riesgo.** La gestión de riesgo gestiona el riesgo, por lo que debe haber un impacto demostrable en la exposición al riesgo general, así como viendo que se evitan o minimizan las amenazas individuales y se capturan o mejoran las oportunidades. (¡Parece obvio, pero es siempre cierto!)
8. **Estrategia.** El apetito de riesgo debe entenderse completamente y expresarse de forma clara, habilitando los umbrales apropiados del riesgo para fijarlos frente a metas estratégicas y operacionales.
9. **Desarrollo de personas.** La organización debe proporcionar los recursos y habilidades necesarias para habilitar al personal a todos los niveles para entender y gestionar el riesgo. Los profesionales del riesgo deberían verse como consejeros de confianza, apoyando a todo el personal en la gestión efectiva del riesgo.

Podemos utilizar esta modificación basada en riesgos del Modelo de Madurez de Capacidad IACCM para indicar cómo de capaz es nuestra organización respecto de la gestión de riesgos. Cuando descubrimos áreas que requieren atención, podemos diseñar un programa de mejora específico que dirija nuestras debilidades y desarrolle nuestras fortalezas. ¿Por qué no ver cómo tu organización se mapea frente a estos nueve factores importantes, y averiguar dónde podrías desarrollar tu capacidad de gestión del riesgo más?

Para dar "feedback" sobre esta nota, o para conseguir más detalles de cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o visite su página web (www.risk-doctor.com).