



RISK DOCTOR BRIEFING



以風險基礎架構支持機會管理

© April 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

未能提供適當水準的風險基礎架構可能會削弱組織中的風險管理。支持不足使得風險流程難以有效地實施，而過度的基礎架構則會增加管銷成本。獲得正確的支持性基礎架構對於有效的風險管理至關重要，可以使風險流程能夠為組織及其專案獲致預期的收益。

這可能包括選擇技術、購買或開發軟體工具、提供知識和技能方面的訓練、為風險流程的各個要素打造範本、以及考慮風險專家提供技術支持的需求。

如果我們想要使用一個範圍廣泛的風險流程同時處置威脅和機會，那麼讓每個元素都正確就特別重要。

- **技術。**雖然基本的風險流程是相同的，無論我們是僅處置威脅還是同時考慮機會，但是當我們處理機會時，標準風險技術需要進行一些修改，並且我們可能還可能會使用其他特定的技術；例如，我們可能會使用 SWOT 分析或力場分析來辨識伴隨威脅的機會。我們需要一個雙 P-I 矩陣以根據機率和衝擊確定兩類風險的優先等級。機會的風險回應策略與基於威脅的策略不同。
- **工具。**許多目前普遍的風險軟體工具沒有包含機會所需的功能。我們需要涵蓋威脅和機會的風險軟體工具，特別是對於需要更細部分析的深度風險流程的更複雜專案。
- **訓練。**許多風險訓練課程仍然僅僅專注於威脅，使專案團隊成員缺乏有效處置機會所需的知識和技能。
- **範本。**我們可以藉由為風險流程的各個要素（風險管理計劃、風險登錄、訪談大綱、清單/問卷、風險分解結構（RBS）、風險報告等）開發範本來提高效率 and 一致性，但如果要能支持更廣泛的風險流程，其中許多都需要明確地涉及機會。
- **技術支援。**有時我們需要請風險專家來協助我們，特別是對於使用專業風險技術或工具的更複雜的專案。這些專家可能來自其他專案或部門、專案支持辦公室、內部風險卓越中心、或外部顧問。如果我們的風險流程包括機會，我們需要確保我們所選專家的專業知識也涵蓋風險管理的這個面向。

這些基礎架構中的每一個元素在實現時可以有不同的水準，取決於所支持專案的類型、大小和複雜程度。組織要建立風險管理能力時，應投資於提供一個適當水準的風險基礎架構，以支持他們通常執行的典型專案類型，但又具有一定的彈性，能適應比一般狀況下更大或更小，或更複雜的非典型專案。但如果我們認真考慮在風險管理方法中包括機會，我們也需要提供合適的風險基礎架構來支持。

歡迎對本文提供回饋意見，或想瞭解更多如何發展有效的風險管理，

請與 Risk Doctor 聯絡 (info@risk-doctor.com)，或拜訪 Risk Doctor 的網站 (www.risk-doctor.com)。