



RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION

FOURNIR UNE INFRASTRUCTURE DU RISQUE POUR SOUTENIR LE MANAGEMENT DES OPPORTUNITES



© Avril 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Le fait de ne pas fournir un niveau approprié d'infrastructure du risque peut paralyser le management du risque dans une organisation. Trop peu de soutien rend difficile la mise en œuvre efficace du processus de risque, tandis qu'un mécanisme trop lourd augmente les coûts indirects. Il est essentiel de disposer de l'infrastructure appropriée pour une gestion des risques efficace, permettant au processus de management du risque de générer les avantages attendus pour l'organisation et ses projets.

Cette notion d'infrastructure peut inclure le choix de *techniques*, l'achat ou le développement d'*outils logiciels*, la *formation* à la fois sur les connaissances et les compétences, la production de *modèles* pour divers éléments du processus de gestion des risques et l'éventualité de recourir à une *assistance technique* de la part de spécialistes du risque.

Il est particulièrement important que chacun de ces éléments soit bien adapté si nous voulons utiliser un processus de gestion des risques inclusif qui aborde à la fois les menaces et les opportunités.

- *Techniques*. Bien que le processus sous-jacent soit le même, que nous ne traitions uniquement des menaces ou que nous examinions également des opportunités, certaines modifications sont nécessaires aux techniques de risque standard lorsque nous traitons des opportunités. Nous pouvons également utiliser des techniques spécifiques supplémentaires. Par exemple, nous pourrions utiliser l'analyse SWOT ou l'analyse des Champs de Forces pour identifier les opportunités en plus des menaces. Nous aurons besoin d'une double matrice P-I pour hiérarchiser les deux types de risque par probabilité et impact. Les stratégies de réponse pour les opportunités sont différentes des stratégies pour répondre aux menaces.
- *Outils*. De nombreux outils logiciels courants de gestion des risques ne disposent pas des fonctionnalités nécessaires pour inclure les opportunités. Nous avons besoin d'outils couvrant à la fois les menaces et les opportunités, en particulier pour les projets plus complexes nécessitant un processus de management du risque approfondi avec une analyse plus détaillée.
- *Formation*. De nombreuses formations sur les risques se concentrent encore exclusivement sur les menaces, laissant les membres de l'équipe de projet sans les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer efficacement les opportunités.
- *Modèles*. Nous pouvons améliorer l'efficacité et la cohérence en développant des modèles pour divers éléments du processus de gestion des risques (plan de gestion des risques, registre des risques, schémas d'entrevue, listes de contrôle / questionnaires, structure de découpage des risques, rapports de risque, etc.). Nombre d'entre eux devront mentionner explicitement les opportunités pour qu'ils puissent soutenir un processus de gestion des risques plus large.
- *Assistance technique*. Nous avons parfois besoin de faire appel à des experts du risque pour nous aider, en particulier pour des projets plus complexes qui utilisent des techniques ou des outils de risque spécialisés. Ces experts peuvent provenir d'un autre projet ou service, d'un Bureau d'Assistance aux Projets, d'un centre interne d'excellence sur les risques ou d'un cabinet de conseil externe. Si notre processus de management du risque doit traiter des opportunités, nous devons nous assurer que l'expertise des spécialistes choisis couvre également cet aspect.

Chacun de ces éléments d'infrastructure peut être mis en œuvre à différents niveaux, en fonction du type, de la taille et de la complexité du projet concerné. Les organisations qui développent leur gestion des risques devraient investir dans la mise en place d'un niveau approprié d'infrastructure de risque répondant aux types de projets qu'elles réalisent habituellement, avec une certaine souplesse pour faire face à des projets inhabituels plus grands ou plus petits, ou plus ou moins complexes. Mais si nous voulons vraiment inclure les opportunités dans notre approche de management du risque, nous devons également mettre en place une infrastructure de risque appropriée.

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, contactez le Risk Doctor (info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor (www.risk-doctor.com).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP (kik@PROJECT-benefITS.com) et Rose-Hélène Humeau PMP (humeaurh@gmail.com).

Le nouveau livre de Kik : « Earned Benefit Program Management » vient juste de paraître.