



RISK DOCTOR BRIEFING

FORNECENDO INFRAESTRUTURA DE RISCO PARA SUPORTAR A GESTÃO DE OPORTUNIDADES



© Abril 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

A falha em fornecer um nível adequado de infraestrutura de risco pode comprometer o gerenciamento de riscos em uma organização. Um suporte insuficiente dificulta a implementação eficiente do processo de riscos, enquanto a infraestrutura em excesso aumenta a sobrecarga de custos. Obter a infraestrutura de suporte correta é essencial para o gerenciamento eficaz de riscos, permitindo que o processo de riscos forneça os benefícios esperados para a organização e seus projetos.

Isso pode incluir a escolha de técnicas, compra ou desenvolvimento de ferramentas de software, fornecimento de treinamento em conhecimento e habilidades, produção de modelos para vários elementos do processo de risco e consideração da necessidade de suporte técnico de especialistas em risco.

É particularmente importante acertar em cada um desses elementos se quisermos usar um processo de risco inclusivo que lide com ameaças e oportunidades.

- **Técnicas.** Embora o processo de risco fundamental seja o mesmo, independentemente de estarmos abordando apenas ameaças ou considerando oportunidades, algumas modificações são necessárias para as técnicas de risco padrão quando estamos lidando com oportunidades, e também há técnicas adicionais específicas que podemos empregar. Por exemplo, podemos usar a análise SWOT ou a Análise de Campo de Força para identificar oportunidades ao lado de ameaças. Precisamos de uma Matriz P-I dupla para priorizar os dois tipos de risco para probabilidade e impacto. As estratégias de resposta a riscos para as oportunidades são diferentes das estratégias baseadas em ameaças.
- **Ferramentas.** Muitas ferramentas populares de software de risco atuais não têm a funcionalidade necessária para incluir oportunidades. Precisamos de ferramentas de software de risco que cubram tanto as ameaças quanto as oportunidades, especialmente para projetos mais complexos que exigem um processo de risco detalhado com uma análise mais detalhada.
- **Treinamento.** Muitos cursos de treinamento de risco ainda se concentram exclusivamente em ameaças, deixando os membros da equipe do projeto sem o conhecimento e as habilidades necessárias para abordar as oportunidades de forma eficaz.
- **Modelos.** Podemos melhorar a eficiência e a consistência desenvolvendo modelos para vários elementos do processo de risco (plano de gerenciamento de riscos, registro de riscos, esboços de entrevistas, listas de verificação / questionários, Estrutura Analítica dos Riscos (RBS), relatórios de riscos etc.). Muitos deles precisarão mencionar oportunidades explicitamente se quiserem apoiar um processo de risco mais amplo.
- **Suporte técnico.** Às vezes, precisamos chamar especialistas em risco para nos ajudar, especialmente em projetos mais complexos que usam técnicas ou ferramentas de risco especializadas. Esses especialistas podem vir de outro projeto ou departamento, um Escritório de Suporte de Projetos, um centro de excelência de risco interno ou uma consultoria externa. Se nosso processo de risco incluir oportunidades, precisamos garantir que a experiência de nossos especialistas escolhidos também cubra esse aspecto do gerenciamento de riscos.

Cada um desses elementos de infraestrutura pode ser implementado em diferentes níveis, dependendo do tipo, tamanho e complexidade do projeto que está sendo suportado. As organizações que estabelecem sua capacidade de gerenciamento de risco devem investir no fornecimento de um nível adequado de infraestrutura de risco para suportar os tipos de projetos que normalmente executam, com alguma flexibilidade para lidar com projetos incomuns que são maiores ou menores que o normal ou mais ou menos complexos. Mas, se formos sérios em incluir oportunidades em nossa abordagem para o gerenciamento de riscos, também precisamos fornecer a infraestrutura de risco certa para apoiá-lo.

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – mv.joa3.16@gmail.com

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).