



## RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION

# POURQUOI INCLURE LES OPPORTUNITÉS ? LA RÉPONSE EN 5 C



© April 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

La plupart des éléments sont actuellement en place pour faciliter l'adoption généralisée du management du risque au sens large, qui aborde à la fois les menaces et les opportunités. Les normes internationales définissent le risque comme étant à double tranchant, ce que soutiennent des organisations professionnelles, des penseurs reconnus, des praticiens experts et des organisations de pointe. Il ne reste plus que les autres parties prenantes le fassent. Mais pourquoi devrions-nous le faire ?

Voici cinq raisons (et la dernière est la meilleure) :

1. *La Conformité.* Les normes internationales du risque utilisent une définition biface du risque. Les organisations, souhaitant s'aligner sur ces normes, devront faire de même.
2. *Les Contrats.* Certains clients exigent de leurs fournisseurs d'appliquer un management formel du risque. Si vous voulez être retenu, vous devez avoir les processus du risque en place et, si votre client spécifie le management des opportunités parmi ses besoins contractuels, vous devez pouvoir le satisfaire.
3. *La Concurrence.* Beaucoup d'organisations de pointe – parmi lesquelles, celles qui servent de référence et celles qui sont les mieux cotées – emploient un processus d'identification et de saisie des opportunités de façon proactive, intégrée à leur traitement des menaces.
4. *La Confiance.* La peur de l'échec est une motivation puissante pour bon nombre de cadres supérieurs, et tout ce qui leur offre la possibilité d'améliorer la performance ou d'augmenter le succès sera probablement saisi.
5. *Des avantages Concrets.* Voici la meilleure raison d'implémenter une méthode intégrée du management des risques. L'intégration des opportunités dans le processus du risque ne sera généralisée et acceptée que si les avantages peuvent être clairement démontrés. Les exemples ne manquent pas :
  - Plus d'*opportunités saisies* : un processus inclusif du risque garantit que nous investissons du temps structuré à chercher des opportunités et à les traiter d'une façon proactive. Ceci a comme résultat que des opportunités que nous aurions pu négliger pourront être prises en compte et que nous profiterons de certaines.
  - Plus de chances de *succès dans les projets et dans les affaires*. À mesure que les opportunités seront identifiées et acquises, nous profiterons des avantages associés qui auraient pu être ignorés ; nous atteindrons ainsi nos objectifs et fournirons de la valeur.
  - *Un processus unique*. Le fait d'utiliser un seul processus qui traite aussi bien les menaces que les opportunités fournit un gain d'efficacité car les mêmes activités servent aussi bien pour les deux catégories de risques. Il n'est pas nécessaire de mettre en œuvre et de maintenir des processus séparés car un seul processus suffira.
  - *Efficacité financière*. L'utilisation d'un processus unique pour obtenir le management proactif des opportunités et des menaces permettra d'éviter ou de réduire les problèmes, et, permettra en même temps, d'exploiter et maximiser les bénéfices.
  - *Compatibilité avec les méthodes connues*. La plupart des techniques utilisées à présent pour gérer les menaces peuvent, avec très peu de modifications, être adaptées pour identifier et saisir les opportunités. Les méthodes spécifiques aux opportunités ne sont pas compliquées et sont faciles à intégrer.
  - *Peu de formation additionnelle*. Comme le management intégré des risques utilise un processus risque connu, le personnel aura seulement besoin d'une formation sur les nouvelles méthodes d'identification et de saisie des opportunités.
  - *Une meilleure gestion des aléas*. Le fait de traiter en même temps les impacts positifs et négatifs potentiels implique que les calculs de provisions pourront être plus réalistes car ils prendront en compte les dépassements de coûts en même temps que les économies possibles.
  - *Une motivation accrue de l'équipe*. Le fait d'encourager les gens à réfléchir de façon créative sur les moyens de travailler mieux, plus vite, plus efficacement, etc. est un motivateur puissant, et les équipes prendront plaisir à chercher des opportunités et à faire en sorte qu'elles arrivent.
  - *Un professionnalisme enrichi*. Les clients seront impressionnés de voir les fournisseurs ou les sous-contractants ainsi que les équipes de management de projet s'efforcer à maximiser les bénéfices de leur projet pour accroître leur réputation et la croissance de leur marché.

Nous devons inclure les opportunités dans nos processus de risque parce que nous pouvons en tirer des **avantages concrets**, nous mettre en **conformité** avec les normes, nous permettre de satisfaire aux **obligations contractuelles**, nous **aligner** avec les organisations de pointe et nous donner une **confiance** décuplée dans notre capacité à réussir.

---

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, contactez le Risk Doctor ([info@risk-doctor.com](mailto:info@risk-doctor.com)), ou visitez le site Web du Risk Doctor ([www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com)).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP ([kik@PROJECT-beneFITS.com](mailto:kik@PROJECT-beneFITS.com)) et Rose-Hélène Humeau PMP ([humeaurh@gmail.com](mailto:humeaurh@gmail.com)).  
Le nouveau livre de Kik : « Earned Benefit Program Management » vient de paraître.