



RISK DOCTOR BRIEFING

POR QUE DEVEMOS INCLUIR OPORTUNIDADES? CINCO C's



© Abril 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow
david@risk-doctor.com

Muitas das peças já estão em vigor para apoiar a adoção generalizada de gerenciamento de risco inclusivo que aborda ameaças e oportunidades. Os padrões internacionais definem o risco como bilateral, e isso é apoiado por órgãos profissionais, líderes de pensamento reconhecidos, profissionais especializados e organizações de ponta. Tudo o que é necessário é que mais pessoas comecem a fazer isso! Mas por que deveríamos?

Aqui estão cinco razões (e o número 5 é o melhor):

1. **Compatível.** Os padrões internacionais de risco usam uma definição bilateral de risco, e as organizações que desejam se alinhar a esses padrões terão que seguir o exemplo.
2. **Contratos.** Alguns clientes exigem que seus fornecedores usem o gerenciamento formal de riscos e, se você quiser fazer negócios com eles, deve ter processos de riscos em vigor. Se o seu cliente incluir gerenciamento de oportunidades dentro da exigência contratual, você terá que fazer o mesmo.
3. **Conformidade.** Muitas organizações líderes utilizam um processo de risco integrado para identificar e capturar oportunidades de maneira proativa, assim como lidar com ameaças, incluindo aquelas que são modelos exemplares ou "os melhores do gênero". Isso pode influenciar outras organizações a adotar uma abordagem semelhante, a fim de acompanhar os principais players de seu setor.
4. **Confiança.** O medo do fracasso é uma forte motivação para muitos líderes seniores, e qualquer coisa que ofereça a possibilidade de melhorar o desempenho ou aumentar o sucesso provavelmente será compreendida.
5. **Concretos benefícios.** Esta é a melhor razão para implementar uma abordagem integrada de risco. A inclusão de oportunidades no processo de risco só se tornará generalizada e aceita se houver benefícios demonstráveis. Esses incluem:
 - **Mais oportunidades realizadas.** Um processo amplo de riscos garante que gastemos tempo estruturado procurando oportunidades e abordando-as proativamente. Isso significa que as oportunidades que podem ter sido perdidas podem ser resolvidas e algumas delas serão capturadas.
 - **Melhores chances de sucesso nos projetos e nos negócios.** À medida que as oportunidades são identificadas e capturadas, ganhamos os benefícios associados que, de outro modo, teriam sido perdidos, levando à obtenção de objetivos e à entrega de valor.
 - **Nenhum novo processo.** O uso de um processo comum para gerenciar ameaças e oportunidades garante a máxima eficiência, com as mesmas atividades sendo usadas para os dois tipos de risco. Não há necessidade de desenvolver, introduzir e manter um processo separado de gerenciamento de oportunidades, porque um processo de risco será suficiente.
 - **Custo-efetividade.** O uso de um único processo para obter um gerenciamento proativo de ameaças e oportunidades resultará na evitação ou minimização de problemas e na exploração e maximização de benefícios.
 - **Extensão das técnicas familiares.** A maioria das técnicas usadas atualmente para gerenciar ameaças pode ser adaptada apenas com pequenas alterações para lidar com as oportunidades. Técnicas adicionais específicas da oportunidade não são complicadas e são simples de adotar.
 - **Treinamento adicional mínimo.** Como o gerenciamento de risco inclusivo usa o processo de risco familiar, a equipe só precisará de treinamento em novas técnicas para identificar e capturar oportunidades.
 - **Melhor gerenciamento de contingência.** A inclusão de potenciais impactos positivos e negativos significa que os cálculos de contingência tendem a ser mais realistas, levando em conta tanto o gasto potencial quanto as possíveis economias.
 - **Maior motivação da equipe.** Incentivar as pessoas a pensar de maneira criativa sobre maneiras de trabalhar melhor, de maneira mais simples, rápida, eficaz, etc. é um grande motivador, e as equipes gostarão de procurar oportunidades e de fazê-las acontecer.
 - **Profissionalismo aprimorado.** Clientes que vêm organizações fornecedoras ou contratadas e equipes de projeto trabalhando para maximizar os benefícios em seu projeto ficarão impressionados com a demonstração de profissionalismo, levando a uma maior reputação e crescimento dos negócios.

Devemos incluir oportunidades em nosso processo de risco, pois podemos obter **concretos benefícios**, além de nos tornar **compatíveis** com os padrões, cumprir obrigações **contratuais**, em **conformidade** com os negócios de ponta e proporcionar maior **confiança** em nossa capacidade de ser bem sucedido.

Traduzido voluntariamente desde 2007 por Marconi Fábio Vieira, PMP – mv.joao3.16@gmail.com

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).