



RISK DOCTOR BRIEFING



¿POR QUÉ DEBERÍAMOS INCLUIR LA OPORTUNIDAD? CINCO C'S

© Abril 2019, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow
david@risk-doctor.com

Muchas de las piezas están ahora colocadas para apoyar la adopción generalizada de la gestión del riesgo inclusivo que direcciona tanto amenazas como oportunidades. Los estándares internacionales definen el riesgo como una doble cara, y esto está soportado por cuerpos de conocimiento profesionales, reconocidos líderes, practicantes expertos, y organizaciones de vanguardia. Todo lo que se necesita es que más gente empiece a hacerlo. ¿Por qué deberíamos hacerlo?

Hay cinco razones (y la número 5 es la mejor):

1. **Cumplimiento.** Los estándares internacionales de gestión de riesgos utilizan una definición de riesgo a doble cara, y las organizaciones que desean alinearse con estos estándares tendrán que seguir su ejemplo.
2. **Contratos.** Algunos clientes requieren que sus proveedores usen gestión de riesgos formal, y si quieres hacer negocios con ellos debes tener procesos de riesgos implementados. Si tu cliente incluye la gestión de oportunidades dentro del requisito contractual tú tendrás que hacer lo mismo.
3. **Conformidad.** Muchas organizaciones líderes utilizan un proceso de gestión integrada de riesgos para identificar y capturar oportunidades de forma proactiva, así como para enfrentarse a amenazas, incluyendo aquellas que son modelos a seguir o "las mejores de su clase". Esto puede influenciar a otras organizaciones para adoptar un enfoque similar, con el fin de mantenerse al día con los principales rivales de su industria.
4. **Confianza.** El temor al fracaso es una fuerte motivación para muchos líderes senior, y es probable que se comprenda a cualquiera que ofrezca la posibilidad de un mejor desempeño o de incremento de éxito.
5. **Beneficios concretos.** Esta es la mejor razón para implementar un enfoque integrado de la gestión de riesgos. La inclusión de oportunidades en el proceso de gestión de riesgos solo se generalizará y aceptará si hay beneficios demostrables. Estos incluyen:
 - **Más oportunidades realizadas.** Un amplio proceso de riesgo asegura que dediquemos un tiempo estructurado buscando oportunidades y direccionándolas de forma proactiva. Esto significa que las oportunidades que podrían haberse perdido se pueden abordar, y algunas de ellas se capturarán.
 - **Mejores oportunidades de éxito de proyectos y de negocios.** A medida que se identifican y se capturan las oportunidades, obtendremos los beneficios asociados que de otro modo se habrían perdido, lo que nos lleva al logro de los objetivos y a la entrega de valor.
 - **No hay un proceso nuevo.** La utilización de un proceso común para gestionar amenazas y oportunidades asegura máxima eficiencia, con las mismas actividades que se utilizan para ambos tipos de riesgo. No hay necesidad de desarrollar, introducir, y mantener un proceso de gestión de oportunidades separado, ya que un único proceso de gestión de riesgos será suficiente.
 - **Efectividad del coste.** El uso de un solo proceso para lograr una gestión proactiva de amenazas y oportunidades tendrá como resultado minimizar o evitar los problemas y la explotación y maximización de beneficios.
 - **Extensión de las técnicas familiares.** La mayoría de las técnicas utilizadas actualmente para gestionar amenazas pueden adaptarse solo con cambios mínimos para afrontar las oportunidades. Las técnicas adicionales específicas de la oportunidad no son complicadas y son sencillas de adoptar.
 - **Mínimo entrenamiento adicional.** Debido a que la gestión inclusiva del riesgo utiliza el proceso de riesgo familiar, el personal solo necesitará entrenamiento en técnicas nuevas para identificar y capturar oportunidades.
 - **Mejor gestión de contingencias.** La inclusión de posibles impactos al alza, así como a la baja significa que es probable que los cálculos de contingencia sean más realistas, teniendo en cuenta tanto el posible gasto excesivo como los posibles ahorros.
 - **Mayor motivación del equipo.** Alentar a las personas a pensar de forma creativa sobre las formas de trabajar mejor, más simple, más rápido, más eficazmente, etc. es un gran motivador, y los equipos disfrutarán buscando oportunidades y haciendo que sucedan.
 - **Mayor profesionalidad.** Los clientes que ven que las organizaciones de proveedores o contratistas y los equipos de proyecto trabajan para maximizar los beneficios en su proyecto quedarán impresionados ante la muestra de profesionalismo, lo que conduce a una mayor reputación y crecimiento empresarial.

Deberíamos incluir las oportunidades en nuestro proceso de gestión del riesgo porque podemos **ganar beneficios concretos**, así como **hacernos cumplir con los estándares, cumplir con nuestras obligaciones contractuales, ser conformes con las empresas de vanguardia, y proporcionar una mayor confianza en nuestra capacidad para tener éxito.**

Para proporcionar "feedback" sobre esta nota, o para saber más detalles sobre cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Risk \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o [visite su página web \(www.risk-doctor.com\)](http://www.risk-doctor.com).