



## RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION

# POUR COCHER LES BONNES CASES



© January 2011, *Dr David Hillson PMI Fellow, HonFAPM, FIRM*

*david@risk-doctor.com*

Dans certaines organisations et certain projets, le management des risques est un exercice consistant à « cocher les bonnes cases ». Cette expression signifie que les participants ne font que suivre les étapes du processus risque, sans vrai engagement ou énergie, et sans croire que le processus aura un effet significatif. L'expression « cocher la case » a un aspect négatif et devient ainsi un mauvais comportement à éviter. Mais peut-être que nous pourrions le faire différemment et en profiter.

Le premier pas pour cocher les cases de manière positive est de s'assurer que ce sont **les bonnes cases**. Nous pouvons créer un ensemble de cases servant de points de contrôle pour **renforcer le bon processus et encourager les bons comportements**. Des exemples de bonnes cases **pour le processus** sont :

- Tous les objectifs sont clairement définis
- Les seuils des risques sont décrits et quantifiés
- Toutes les principales parties prenantes contribuent à l'identification des risques
- Les descriptions des risques sont claires et sans ambiguïté
- Les caractéristiques principales des risques sont évaluées et documentées
- Chaque risque a son propriétaire désigné
- Chaque risque a sa stratégie de réponse appropriée comportant des actions spécifiques
- L'exposition au risque est communiquée à toutes les parties prenantes de façon appropriée
- Les revues de risques sont tenues de façon régulière
- ... et ainsi de suite

Le fait de cocher ces cases permet de vérifier le suivi du processus risque, indiquer l'avancement et démontrer que les bonnes étapes ont été accomplies correctement. Il fournit une piste d'audit sur l'efficacité du processus. Chaque case du processus est liée à des activités et à des résultats spécifiques, et la case ne devra être cochée que si ceux-ci sont complètement accomplis.

D'autres cases à cocher pourraient se rapporter à des comportements, comme par exemple :

- Les membres de l'équipe et les autres parties prenantes se sentent à l'aise d'identifier les risques, ouvertement et honnêtement
- L'identification des risques prend explicitement en compte les sources de préjugés
- Les participants sont tenus pour responsables et se sentent engagés pour exécuter à fond les actions de réponse aux risques qu'ils ont acceptés
- La direction générale démontre son soutien visible et permanent au processus risque
- Les résultats du processus risque servent à influencer sur la stratégie, les décisions et les actions
- La prise appropriée de risques est encouragée et récompensée
- Les attitudes individuels et de groupe envers les risques sont gérées ouvertement et activement
- ...etc...

Dans les organisations peu matures, il sera plus difficile de cocher toutes ces cases, car ceci implique une compréhension des techniques douces du management des risques. Mais les comportements sont bien aussi importants que les processus, et doivent être analysés de la même façon.

Utilisé correctement, le fait de cocher les cases est une discipline utile qui offre un cadre de bonne pratique. Il peut garantir que chacun sache ce qu'il a à faire, et peut fournir l'assurance que les choses sont faites correctement. Il peut aussi indiquer les domaines qui ont besoin d'amélioration pour rendre le management des risques aussi efficace que possible. Ne condamnons donc pas le fait de cocher les cases comme exercice vide de sens. Au contraire, pensons à cocher les bonnes cases pour être sûr de bien faire les bonnes choses.

---

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, contactez le Risk Doctor ([info@risk-doctor.com](mailto:info@risk-doctor.com)), ou visitez le site Web du Risk Doctor ([www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com)).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PgMP ([kik@PROJECT-beneFITS.com](mailto:kik@PROJECT-beneFITS.com)) et Rose-Hélène Humeau PMP ([humeaurh@pmi-fr.org](mailto:humeaurh@pmi-fr.org)).