



RISK DOCTOR BRIEFING



نشان گذاري صندوق هاي درست

© January 2011, Dr David Hillson PMP HonFAPM

david@risk-doctor.com

مدیریت ریسک در برخی کسب و کارها و پروژه ها، به عنوان تمرینی در "نشان گذاري صندوق ها" توصیف می شود. این اصطلاح بدین معنی است که مردم فقط باید مراحل مدیریت ریسک را دنبال کنند، ولی بدون الزام یا انرژی واقعی، و نه با این باور که آنها واقعا می توانند اختلافی ایجاد کنند. اصطلاح "نشان گذاري صندوق" همواره به این شکل منفي استفاده می شود، به عنوان چیز بدی که باید از آن اجتناب کرد. ولی شاید نشان گذاري صندوق ها اگر به شکل متفاوتی اجرا شود بتواند چیز خوبی باشد.

کلید استفاده از نشان گذاري صندوق ها به شکل مثبت اطمینان یافتن از این است که شما باید صندوق هاي درستی داشته باشید. ما می توانیم تعدادی از صندوق ها را که به عنوان نقاط بازرسی (checkpoint) برای تقویت فرآیندهای صحیح و تشویق رفتار مناسب عمل می کنند، انتخاب کنیم. صندوق هاي فرآیند درست می توانند چنین مواردی را شامل شوند:

- همه اهداف به روشنی تعریف می شوند.
- آستانه های ریسک تعریف و کمی می شوند.
- همه ذینفعان کلیدی در تعیین ریسک شرکت می کنند.
- ریسک ها به روشنی و بدون ابهام توصیف می شوند.
- مشخصه های کلیدی ریسک ارزیابی و ثبت و ضبط می شوند.
- هر ریسک یک مالک ریسک توافق شده ی منفرد دارد.
- هر ریسکی یک استراتژی پاسخ مناسب با واکنش های خاص دارد.
- بروز ریسک (risk exposure) به شکل مناسبی با همه ذینفعان در میان گذارده می شود.
- مرور ریسکها به شکل منظمی انجام می شود.
- و غیره ...

نشان گذاري این صندوق ها راهی است برای بررسی فرآیند ریسک، نشان گذاري پیشرفت و نمایش اینکه مراحل درست به شکل موفقیت آمیزی کامل شده اند. نشان گذاري صندوق ها خطی جهت بازرسی اثربخشی فرآیند ایجاد می کند. هر صندوق فرآیند با فعالیت ها یا برآمدهای خاصی مرتبط می شود و صندوق تنها باید در صورتی نشان گذاري شود که اینها به طور کامل انجام شده باشد.

نشان-صندوق هاي دیگری برای آزمایش رفتارها طراحی می شوند، به عنوان مثال:

- ذینفعان و اعضای تیم با تعیین ریسک ها به صورت باز و صادقانه احساس راحتی می کنند.
- تعیین ریسک به شکل واضحی مراقب منابع تبعیض باشد.
- افراد مسؤول باشند و در تکمیل اقدامات توافق شده جهت پاسخ به ریسک کاملاً شریک شوند.
- مدیریت ارشد حمایت جامع و آشکاری از فرآیند ریسک نشان دهد.
- خروجی های ریسک برای آگاهی دادن از استراتژی، تصمیم ها و اقدامات استفاده شوند.
- تسخیر ریسک مناسب مورد تشویق قرار بگیرد و پاداش داده شود.
- نگرش های ریسک افراد و گروه ها به شکل باز و پیشاپیش مدیریت شوند.
- ... و غیره ...

ممکن است نشان گذاری این صندوق ها برای سازمان هایی که بلوغ کمتری دارند مشکل تر باشد، چرا که نیازمند فهم سویه ی نرم تر مدیریت ریسک است. اما رفتار به اندازه ی فرآیند اهمیت دارد و می تواند به همان روش آزمایش شود.

استفاده مناسب از نشان گذاری صندوق ها يك نظم (discipline) ارزشمند است که چارچوبی برای تجربه ای خوب را پیشنهاد می دهد. آن می تواند اطمینان دهد که هر کسی می داند چه چیزی را وادار است انجام دهد و می تواند این را که کارها به درستی دارند انجام می شوند تضمین نماید. آن همچنین می تواند محیط هایی را که نیازمند بهبود هستند به منظور ایجاد مدیریت ریسک هر چه ممکن است کارا تر، نشان دهد. بدینگونه اجازه نخواهید داد که نشان گذاری صندوق ها به غیرمفید بودن محکوم شود. در عوض اجازه دهید صندوق های درست نشان گذاری شوند، تا مطمئن شویم که چیزهای درست به خوبی انجام می شوند.