



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

ГАЛОЧКИ НЕ «ДЛЯ ГАЛОЧКИ»

© Январь 2011, Доктор Дэвид Хиллсон, NonFAPM, Почетный член PMI

david@risk-doctor.com



В некоторых делах или проектах управление рисками воспринимается как занятие «для галочки». Эта фраза означает, что люди формально следуют шагам процесса управления рисками, без действительного вовлечения в процесс и дополнительных усилий, не веря, что всё это имеет какое-то значение. Термин «для галочки» используется всегда с негативным оттенком, как то, чего следует избегать. Но галочки могут быть полезными, если подходить к ним по-другому.

Ключ к правильному использованию «галочек» – это уверенность в том, что мы отмечаем ими **правильные пункты**. В наших силах создать комплекс таких пунктов, которые будут играть роль контрольных точек для **усиления правильных процессов и поддержания надлежащего образа действий**. Правильными пунктами для **процессов** управления рисками могут быть следующие:

- Все цели ясно определены
- Пороговые значения для риска установлены и измерены
- Все ключевые заинтересованные стороны принимают участие в процессе идентификации рисков
- Риски описаны ясно и однозначно
- Ключевые характеристики рисков оценены и записаны
- У каждого риска есть один согласованный владелец
- Для каждого риска определена надлежащая стратегия реагирования
- Воздействие риска доведено должным образом до всех заинтересованных сторон
- Пересмотр рисков проводится регулярно
- ...и т.д....

Галочки напротив этих пунктов – это способ контроля процессов управления рисками, они отмечают прогресс и демонстрируют, что нужные шаги были успешно пройдены. Они дают возможность проверить эффективность процессов. Каждый пункт связан с определенными работами или результатами, и галочка должна ставиться, только если они были полностью реализованы.

Для проверки правильности **образа действий** можно использовать другие пункты, например:

- Заинтересованные стороны и члены команды открыто и честно идентифицируют риски
- При идентификации рисков детально учитываются субъективные оценки
- Сотрудники берут на себя обязательство провести все необходимые предупреждающие мероприятия в полном объеме
- Высшее руководство демонстрирует явную и последовательную поддержку процесса управления рисками
- Результаты анализа рисков используются для определения стратегии, принятия решений и реализации действий
- Надлежащий подход к рискам поощряется и вознаграждается
- Ведется активная предупреждающая работа, связанная с отношением различных людей и групп к рискам
- ...и т.д....

Если у Вас есть комментарии и пожелания, а также вопросы, как разработать эффективную стратегию управления рисками, обращайтесь к Риск-доктору (info@risk-doctor.com), или посетите сайт www.risk-doctor.com

Пометить эти пункты как выполненные может быть сложнее в менее зрелых организациях, так как для их реализации требуется понимание неформальной стороны управления рисками. Но образ действий также важен, как и процесс управления рисками, и он должен проверяться схожим образом.

При правильном использовании, «галочки» - ценный инструмент, предлагающий структуру для правильных действий. Они позволяют убедиться в том, что каждый знает свою роль, и дают уверенность, что все делается правильно. Они также позволяют определить области, нуждающиеся в совершенствовании, для того, чтобы сделать управление рисками максимально эффективным. Так что давайте не будем браковать «галочки» как бесполезные пометки. Вместо этого давайте ставить их в нужных местах, чтобы убедиться, что мы правильно выполняем все необходимые действия.