



## RISK DOCTOR BRIEFING



### گزینش ابزار ریسک درست

© June 2011, Dr David Hillson HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

فرآیند ریسک مقدار زیادی داده تولید می کند که برای واکاوی (Analysis)، گزارش گیری، تصمیم گیری و واکنش مورد نیاز می باشند. ابزارها می توانند به گونه ای کارا ما را در مدیریت این داده ها یاری کنند. اما [با توجه به اینکه] ابزارهای ریسک بسیاری وجود دارند، شما چگونه می توانید گزینه درست را برای نیازتان برگزینید؟ عوامل زیر باید در نظر گرفته شوند:

- کاربرمحور (User base). از کاربرهای بالقوه ی ابزار ریسک بپرسید چه چیزی نیاز دارند. در نظر داشته باشید که هر گروه کاربر نیازهای متفاوتی خواهد داشت.
- عملکردی و تابع پذیری (Functionality). توابع ریسک فنی مورد نیاز برای ابزار را تعیین و رتبه بندی نمایید.
- پشتیبان فرآیند. مطمئن باشید که فرآیند ریسک شما بالغ و پایدار است، سپس از اینکه ابزار انتخاب شده می تواند فرآیند شما را پشتیبانی کند اطمینان حاصل نمایید.
- همبستگی و یکپارچگی (Integration). توجه داشته باشید که چگونه ابزار ریسک شما باید با دیگر ابزارها و فرآیندها در پروژه ها و کسب و کارهای گسترده تر همبستگی و یکپارچگی داشته باشد.
- گزارش گیری. تعیین نمایید چه گزارش های ریسک استانداردی نیاز دارید، همانگونه که توانایی تولید خروجی های سفارشی را تعیین می نمایید.
- آموزش. آموزش هایی را که کارکنان شما برای استفاده ی درست از ابزارهای ریسک نیاز دارند تعیین نمایید.
- تناسب (Scalability). درباره تناسب، از این جهت که دارید ریسک را در پروژه های با ابعاد گوناگون و سطوح متنوع سازمانی مدیریت می کنید، تصمیم گیری نمایید.
- حمایت. درباره ی اینکه پس از خرید ابزار چه حمایت هایی را نیاز خواهید داشت تامل نمایید.
- قابلیت رشد. ارزیابی نمایید که ابزار انتخاب شده ممکن است چقدر همراه با کسب و کار شما نیاز به رشد داشته باشد.
- استطاعت (Affordability). بودجه ای را که نیاز دارید شامل خرید ابزار، سفارشی سازی احتمالی آن، به کارگیری و راه اندازی آن، پالایش و مرتب سازی و ورود داده ها، آموزش، ارتباطات و جاری سازی، تعیین نمایید. ولی هزینه نباید موضوع راهبر و محرک (driving) باشد – شما باید آنچه را برایش پرداخت می کنید، به دست آورید و برای آنچه نیاز دارید، پرداخت نمایید.

این عوامل می توانند با یک "تشخیص نیازمندی عملکردی" (Functional Requirement Specification) که آنچه را شما از ابزار ریسک نیاز دارید تعیین می کند، گردآوری شوند. این کار نیازمندیها را به آنهایی که اساسی هستند، آنهایی که ترجیح داده می شوند و گزینه های اضافی دسته بندی می کند. شما حتماً می توانید یک سیستم وزن دهی بر مبنای نیازمندی های گوناگون طراحی نمایید.

سپس می توانید از این روش برای مرور ابزارهای ریسک در دسترس و تعیین لیست کوتاه کاندیداهایی که همه یا بیشتر معیارها را دربرمی گیرند استفاده نمایید. تامین کنندگان این ابزارها را برای ارائه تفصیلی تر ابزارشان دعوت نمایید. سعی کنید هر ابزاری را با داده های واقعی ریسک آزمایش کنید تا از درستی صحبت های تامین کنندگان مطمئن شوید. کاربران واقعی را برای شرکت در آزمایش ها دعوت نمایید تا بازخوردهای آنها را درباره ی اینکه آیا ابزار نیازهای آنها را پاسخ می دهد دریافت نمایید. ببینید آیا تامین کنندگان قادرند ابزارشان را با نیازمندی های خاص شما سازگار نمایند. آماده پاسخگویی به پرسش های دشوار باشید.

هر چند ممکن است یک ابزار ریسک ابزاری خوب باشد ولی نمی تواند مدیریت ریسک اثربخش را تضمین نماید. داشتن نسخه ای از Microsoft Word شما را نویسنده خوبی نمی سازد و داشتن یک مته حفاری قدرتمند به این معنی نیست که شما می توانید یک گنجه بسازید. به همین ترتیب، استفاده از یک ابزار ریسک توانایی مدیریت ریسک را تضمین نمی نماید. اما ابزارها به طور قطع می توانند سهمی در فرآیند ریسک داشته باشند – اگر ما ابزار درستی برگزینیم.