



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

ВЫБОР ПРАВИЛЬНОГО ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



© Июнь 2011, Доктор Дэвид Хиллсон, NonFAPM, Почетный член PMI

david@risk-doctor.com

Процесс управления рисками сопровождается большими объемами данных, необходимых для анализа, отчетности, принятия решений и совершения действий. Существуют инструменты для эффективного управления этими данными. Но инструментов по управлению рисками много, как вы сможете выбрать тот, что вам нужен? Для этого необходимо принять во внимание следующие факторы:

- **Мнение пользователя.** Спросите потенциальных пользователей, какие инструменты им нужны. Примите к сведению, что потребности различных групп могут различаться.
- **Функциональность.** Определите и расставьте приоритеты необходимых функций для инструмента.
- **Поддержка процесса.** Удостоверьтесь, что процесс управления риском зрелый и стабильный, что выбранный инструмент может поддерживать ваш процесс.
- **Интеграция.** Подумайте, как инструмент анализа рисков может интегрироваться с другими инструментами и процессами и с бизнесом в целом.
- **Отчетность.** Определите, какие стандартные отчеты по рискам вам нужны, а также возможность их получения.
- **Обучение.** Определите, какое обучение может потребоваться персоналу для того, чтобы правильно пользоваться инструментом для управления риском.
- **Масштабируемость.** Примите решение по необходимости масштабирования и по тому, как вы в вашей организации управляете рисками в проектах различного уровня и величины.
- **Поддержка.** Подумайте о поддержке, которая может потребоваться для приобретенного инструмента.
- **Потенциал роста.** Оцените, как выбранный инструмент может подстроиться под растущий бизнес
- **Доступность.** Определите бюджет, включая приобретение инструмента, возможную доработку, испытание, очистку и ввод данных, обучение, коммуникации и тиражирование. Но цена не должна быть решающим фактором - вы получаете то, за что платите и покупаете то, что вам нужно.

Эти факторы могут быть объединены в «список функциональных требований» для определения того, что вам нужно от вашего инструмента работы с рисками. Требования разбиваются на необходимые, предпочтительные и опциональные. Вы можете даже разработать систему весовой оценки, основанную на различных требованиях.

Затем Вы можете использовать эту спецификацию для отсева инструментов управления рисками и создания short-листа приоритетных вариантов, максимально отвечающих требованиям. Пригласите поставщиков этих инструментов для детальной презентации. Пробуйте тестировать каждый инструмент на реальных данных для того, чтобы удостовериться, что хвалебные отзывы продавцов соответствуют действительности. Пригласите реальных пользователей принять участие в испытаниях и получите от них обратную связь, чтобы понять, насколько продукт отвечает их требованиям. Посмотрите, насколько поставщик может адаптировать инструмент согласно вашим потребностям. Будьте готовы задавать неудобные вопросы!

Инструмент для управления рисками не может гарантировать эффективного управления рисками, однако то, что такой инструмент есть – уже хорошо. Программа Microsoft Word не делает вас хорошим писателем, и наличие дрели не означает, что Вы можете собрать шкаф. По аналогии, использование инструментов управления рисками не дает гарантии эффективной работы с рисками. Но правильно подобранные инструменты могут играть значительную роль в обеспечении процесса управления рисками.