



RISK DOCTOR BRIEFING



ESCOGER LA HERRAMIENTA ADECUADA PARA EL RIESGO

© Junio 2011, Dr David Hillson HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

El proceso de riesgo produce grandes cantidades de datos que son necesarios para soportar el análisis, los informes, la toma de decisiones y la acción. Las herramientas pueden ayudarnos a gestionar estos datos de forma eficiente. Pero hay muchas herramientas alternativas de gestión de riesgo, así que ¿cómo puedes escoger la herramienta adecuada para tus necesidades? Deberían considerarse los siguientes factores:

- *Basarse en el usuario.* Preguntar a los usuarios potenciales sobre la herramienta de gestión de riesgo que necesitan. Considerar cada grupo de usuarios ya que sus necesidades serán diferentes.
- *Funcionalidad.* Definir y priorizar las funciones técnicas requeridas para la herramienta.
- *Soporte de proceso.* Asegurarse de que el proceso de riesgo es maduro y estable, y asegurarse entonces de que la herramienta escogida puede soportar tu proceso.
- *Integración.* Considerar cómo la herramienta de gestión de riesgo debería integrarse con otras herramientas y procesos en proyectos y en el resto del negocio.
- *Informes.* Definir qué informes estándar necesitas, así como la habilidad para producir resultados a medida.
- *Formación.* Considerar qué formación podrías necesitar para ser capaz de utilizar la herramienta de gestión de riesgo adecuadamente.
- *Escalabilidad.* Decidir la escalabilidad y si estás gestionando el riesgo para diferentes tamaños de proyecto y a varios niveles a través de la organización.
- *Soporte.* Pensar sobre qué soporte podrías necesitar después de que has adquirido la herramienta.
- *Crecimiento potencial.* Evaluar cómo la herramienta escogida podría necesitar evolucionar con tu negocio.
- *Posibilidad.* Determinar tu presupuesto, incluyendo la compra de la herramienta, la posible personalización, el piloto, los datos de depuración y la entrada de datos, la formación, la comunicación y el despliegue. Pero el coste no debería ser la consideración conductora – obtendrás lo que pagues y deberías comprar lo que necesites.

Estos factores pueden recopilarse en una “especificación de requisitos funcionales” definiendo lo que necesitas de tu herramienta de riesgo. Esto categoriza los requisitos en aquellos que son esenciales, los preferidos, y los extras opcionales. Podrías incluso desarrollar un sistema de puntuación de pesos basado en los diferentes requisitos.

Puedes usar entonces esta especificación para filtrar las herramientas disponibles y preseleccionar las posibles candidatas que cumplan con la mayoría de los criterios. Invita a los proveedores de estas herramientas a presentar su herramienta en más detalle. Intenta probar cada herramienta utilizando los datos reales de riesgo para asegurar que la realidad coincide con lo que el vendedor te presentó. Invita a los usuarios a tomar parte en pruebas para darte su opinión sobre si alcanza sus necesidades. Mira si los proveedores son capaces de adaptar su herramienta para alcanzar tus requisitos específicos. ¡Prepárate para hacer preguntas difíciles!

Una herramienta de gestión de riesgo no puede garantizar una gestión de riesgo efectiva, no obstante muestra lo bueno de la herramienta. Tener una copia de Microsoft Word no te convertirá en un escritor mejor, y poseer una taladradora no significa que puedes construir un armario. De la misma forma, el uso de una herramienta de gestión de riesgo no te asegura la habilidad de gestionar el riesgo. Pero las herramientas pueden ciertamente jugar una parte importante en el soporte del proceso – si escogemos la adecuada.

Para dar feedback sobre esta nota, o para conseguir más detalles de cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o visite su página web (www.risk-doctor.com).