



## RISK DOCTOR BRIEFING

# PRINCÍPIOS DE GESTÃO DE RISCOS PARTE 1: ISO 31000:2009



© Agosto 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Muitas organizações utilizam um processo de risco sem a compreensão dos princípios que fundamentam a gestão eficaz dos riscos. Mas quais são esses princípios? Um lugar onde poderíamos procurar a orientação é o padrão internacional de riscos *ISO 31000:2009 Gestão de Riscos - Princípios e Diretrizes*, que inclui um conjunto de princípios a serem considerados. Cada um destes princípios nos diz algo importante sobre gestão de riscos, e, juntos, definem uma meta desafiadora para as organizações que querem gerenciar os riscos.

Onze princípios de risco são descritos na ISO 31000:2009. Alguns deles são óbvios, mas outros podem precisar de uma pequena explicação. Estes são os princípios:

1. *Gestão de riscos cria e protege valor.* O valor é criado quando atingimos nossos objetivos, e a gestão de risco nos ajuda a otimizar o nosso desempenho. Ela também protege o valor, minimizando o efeito do risco, evitando desperdícios e retrabalho.
2. *Gestão de riscos é parte integrante de todos os processos organizacionais.* Gestão de riscos não é uma atividade autônoma, ela deve ser "nativa" e não "reativa". Tudo o que fazemos deve levar em conta o risco.
3. *Gestão de risco é parte da tomada de decisão.* Quando somos confrontados com situações importantes que envolvem a incerteza, nossas decisões precisam ser baseadas nas informações sobre os riscos.
4. *Gestão de risco aborda explicitamente a incerteza.* Todas as fontes e formas de incerteza devem ser consideradas, não apenas "eventos de riscos". Isto inclui a ambiguidade, a variabilidade, a complexidade, a mudança, etc.
5. *Gestão de risco é sistemática, estruturada e oportuna.* O processo de risco deve ser conduzido de forma disciplinada para maximizar sua eficácia e eficiência.
6. *Gestão de risco é baseada na melhor informação disponível.* Nunca teremos a informação perfeita, mas devemos nos certificar que usaremos todas as fontes e ter a consciência de suas limitações.
7. *Gestão de risco é feita sob medida.* Não há uma abordagem do tipo "um tamanho serve para todos". Precisamos ajustar o processo para combinar com o desafio dos riscos específicos que enfrentamos.
8. *Gestão de risco leva em conta fatores humanos e culturais.* Risco é gerido por pessoas, não por técnicas ou processos. Precisamos reconhecer a existência de diferentes percepções de risco e atitudes de risco.
9. *Gestão de risco é transparente e inclusiva.* Devemos comunicar honestamente sobre os riscos para nossos acionistas e tomadores de decisão, mesmo se a mensagem não for bem-vinda para alguns.
10. *Gestão de risco é dinâmica, interativa e receptiva a mudanças.* Risco muda constantemente, e o processo de risco deve manter-se atualizado, analisando os riscos existentes e identificando os novos.
11. *Gestão de riscos facilita a melhoria contínua da organização.* Nossa gestão de risco deve melhorar com o tempo à medida que aprendemos as lições do passado a fim de beneficiar o futuro.

Cada um destes princípios pode fazer a nossa gestão de risco melhor e mais eficaz, se forem traduzidos e colocados em prática. Se já estamos satisfeitos com a forma de gestão de risco em nossas organizações, então talvez possamos ignorar esses princípios. Mas, se queremos melhorar o nosso desempenho nesta importante área, os princípios da ISO 31000:2009 oferecem um bom lugar para começar.

[Outras normas de também incluem princípios de risco que visam fortalecer a nossa forma de gerir o risco. O próximo Risk Doctor Briefing vai abordar o outro conjunto de princípios contidos *no Management of Risk (M\_o\_R) guidelines from the UK Office of Government Commerce.*

Traduzido voluntariamente por Marconi Fábio Vieira, PMP, MVP em Project – marconi@infochoice.com.br

---

Para opinar sobre este artigo, ou para maiores detalhes como desenvolver uma gestão de riscos eficaz, contate Doctor Risk (info@risk-doctor.com), ou visite o web site do Doctor Risk (www.risk-doctor.com).