



RISK DOCTOR BRIEFING



PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS PARTE 1: ISO 31000:2009

© Agosto 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

Demasiadas organizaciones utilizan un proceso de gestión de riesgos sin entender los principios que sustenta una gestión de riesgos efectiva. ¿Pero cuáles son esos principios? Un sitio donde podríamos buscar consejo es el estándar internacional de riesgos ISO 31000:2009 *Risk Management – Principles and Guidelines*, que incluye un conjunto de principios para que los consideremos. Cada uno de estos principios nos dice algo importante sobre la gestión de riesgos, y juntos determinan un objetivo desafiante para las organizaciones que desean gestionar bien el riesgo.

En el ISO 31000:2009 se resumen once principios sobre el riesgo. Algunos de ellos son obvios, pero otros pueden necesitar un poco de explicación. Estos principios son:

1. *La Gestión de Riesgo crea y protege el valor.* El Valor es creado cuando alcanzamos nuestros objetivos, y la gestión del riesgo nos ayuda a optimizar nuestro desempeño. También protege el valor minimizando el efecto de desventaja del riesgo, evitando la pérdida de tiempo y el re trabajo.
2. *La Gestión de Riesgo es una parte integral de todos los procesos organizativos.* La Gestión del Riesgo no es una actividad autónoma, y debería estar “incorporada no asegurada”. Todo lo que hacemos debería tener en cuenta el riesgo.
3. *La Gestión del Riesgo es parte del proceso de toma de decisión.* Cuando nos enfrentamos a situaciones importantes que implican una incertidumbre significativa, nuestras decisiones necesitan tener en cuenta el riesgo.
4. *La Gestión del riesgo direcciona de forma explícita la incertidumbre.* Necesitan considerarse todas las formas y fuentes de incertidumbre, no solamente los “eventos de riesgo”. Esto incluye la ambigüedad, la variabilidad, la complejidad, el cambio etc.
5. *La Gestión del Riesgo es sistemática, estructurada y oportuna.* El proceso de riesgo debería conducirse de forma disciplinada para maximizar su efectividad y eficiencia.
6. *La Gestión de Riesgo está basada en la mejor información disponible.* Nunca tendremos la información perfecta, pero siempre deberíamos estar seguros de utilizar cada fuente, siendo consciente de sus limitaciones.
7. *La Gestión de Riesgo está personalizada.* No es el enfoque “one-size-fits-all” que sirve para todos. Necesitamos ajustar el proceso para hacer juego con el reto específico al que nos enfrentamos.
8. *La Gestión de Riesgo tiene en cuenta factores humanos y culturales.* El riesgo lo gestionan las personas no los procesos o las técnicas. Necesitamos reconocer la existencia de diferentes percepciones del riesgo y las actitudes ante el riesgo.
9. *La Gestión del riesgo es transparente y global.* Debemos comunicar honestamente sobre el riesgo a nuestros interesados y tomadores de decisión, incluso si el mensaje no es bienvenido para algunos.
10. *La Gestión del Riesgo es dinámica, iterativa y sensible al cambio.* El riesgo cambia constantemente, y el proceso del riesgo necesita mantenerse actualizado, revisando los riesgos existentes e identificando los nuevos.
11. *La Gestión del Riesgo facilita la mejora continua de la organización.* Nuestra gestión del riesgo debería mejorar con el tiempo cuando aprendemos lecciones del pasado para beneficiarnos en el futuro.

Cada uno de estos principios puede hacer que nuestra gestión del riesgo sea mejor y más efectiva, si los traducimos a la forma en que realmente hacemos las cosas en la práctica. Si estamos satisfechos con la forma en la que la gestión de proyectos funciona actualmente en nuestras organizaciones, entonces quizás podemos ignorar estos principios. Pero si queremos mejorar nuestro desempeño en esta importante área, los principios del ISO 31000:2009 ofrecen un buen lugar para empezar.

[Otros estándares de riesgo incluyen también los principios de riesgo que tienen como propósito fortalecer la forma en la que gestionamos el riesgo. El siguiente “Briefing” del Doctor Risk considerará otro conjunto de principios contenidos en las “*Management of Risk (M_o_R)*” guidelines” de la oficina de la Cámara de Comercio de UK.]

Para dar feedback sobre esta nota, o para conseguir más detalles de cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o visite su página web (www.risk-doctor.com).