



RISK DOCTOR BRIEFING

PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE RIESGO PARTE 2: OGC M_o_R



© Agosto 2011, Dr David Hillson FIRM, HonFAPM, PMI Fellow

david@risk-doctor.com

El último “briefing” del “Doctor Risk” examinaba los once principios de la gestión de riesgos que están contenidos en el estándar internacional de riesgos ISO 31000:2009. Sugerimos que adoptar e implementar estos principios podía conllevar a un enfoque más efectivo para gestionar el riesgo. Pero el ISO 31000:2009 no es el único estándar de riesgos que ofrece un conjunto de principios sobre el riesgos. La Oficina de la Cámara de Comercio de UK (OGC) es responsable de una metodología de *Gestión de Riesgos* (M_o_R *) que se utiliza ampliamente en el gobierno y en otros lugares, y las guías más recientes incluyen un conjunto de ocho principios sobre el riesgo que puede aplicarse en cualquier escenario o tipo de organización.

Los principios de riesgo OGC M_o_R se llevan a cabo mediante el contenido del ISO 31000:2009 así como también mediante la guía corporativa del gobierno, por tanto lo que quiere decir es que tienen una aplicabilidad muy amplia. Estos son los principios M_o_R:

1. *La Gestión de Riesgos se alinea continuamente con los objetivos organizativos.* El riesgo es “la incertidumbre que importa”, y solo importa si pudiese afectar al alcance de los objetivos de la organización. Necesitamos entender nuestros objetivos, definir cuánto riesgo es aceptable, y decidir cómo gestionar el riesgo dentro de esos límites. Cuando los objetivos o las tolerancias al riesgo cambian, el proceso de riesgo debe cambiar también.
2. *La Gestión de Riesgo está diseñada para adecuarse al contexto actual.* Las Organizaciones operan en un contexto externo (mercados, competencia, normas legales etc.) así como en un contexto interno (cultura, personas y procesos). La Gestión de Riesgo debe reconocer y responder al contexto, y cambiar cuando el contexto cambia.
3. *La Gestión de Riesgo ocupa a los interesados y se enfrenta a diferentes percepciones del riesgo.* Diferentes interesados ven el riesgo de manera diferente, y el enfoque del riesgo debe tener en cuenta estas percepciones. Necesitamos reconocer y tener en cuenta los prejuicios, y gestionar las expectativas de los interesados respecto al riesgo.
4. *La Gestión del Riesgo proporciona una guía clara y coherente para los interesados.* La claridad significa que todo el mundo sabe lo que son los riesgos y cómo se direccionan. La coherencia ocurre cuando el riesgo se gestiona de forma consistente a través de todos los niveles de la organización, y cuando se comunica adecuadamente a través de las fronteras organizativas.
5. *La Gestión de Riesgos está ligada y proporciona información para la toma de decisiones en la organización.* Tenemos que tomar decisiones con información incompleta o imperfecta, que hace que las decisiones sean arriesgadas. Las mejores decisiones se toman cuando entendemos los riesgos que están asociados con diferentes opciones.
6. *La Gestión de Riesgos utiliza datos históricos y facilita el aprendizaje y la mejora continua.* Podemos mejorar la forma en la que gestionamos el riesgo identificando las fuentes genéricas de riesgo y desarrollando respuestas genéricas efectivas. El propósito es llegar a ser más maduro en nuestra cultura y en nuestra práctica del riesgo.
7. *La Gestión del Riesgo crea una cultura que reconoce la incertidumbre y soporta la toma de riesgo considerada.* Cada actividad significativa implica incertidumbre y nos pide que tomemos riesgo. Pero necesitamos tomar el nivel de riesgo adecuado, balanceando la toma de riesgo con la recompensa. Esto requiere una cultura de madurez de riesgo que recompense la gestión de riesgos proactiva.
8. *La Gestión de Riesgos posibilita el alcanzar un valor organizativo medible.* El proceso de riesgo debería resultar en que menos amenazas se conviertan en problemas reales. Debería ayudarnos también a convertir más oportunidades en beneficios reales. Ambos crearán un valor medible para la organización.

Estos principios del riesgo son diferentes de los sugeridos por la ISO 31000:2009, aunque hay algún solapamiento. Pero como los principios de la ISO 31000:2009, y la OGC M_o_R proporcionan un marco para desafiar a la forma en que gestionamos el riesgo. No importa la guía que adoptemos, deberíamos pensar sobre cómo estamos gestionando el riesgo actualmente, y considerar cómo estos principios pueden ayudarnos a hacerlo mejor.

[* Referencia: UK Office of Government Commerce (OGC). 2010. *Management of Risk: Guidance for Practitioners* (third edition). London, UK: The Stationery Office. ISBN 978-0-11-331274-0]