



عملي کردن مدیریت ريسک

© March 2005, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

فرايند مدیریت ريسک فرايند دشواری نیست، چرا که راهی ساخت یافته برای بررسی عدم قطعیت های مهم است. کل کاری که شما باید انجام دهید تعیین این است که کدامیک از اهداف ريسکی هستند و سپس شناسایی عدم قطعیت هایی که ممکن است در دستیابی به اهداف تاثیر بگذارند. گام بعدی عبارت است از رتبه بندی ريسک های شناسایی شده و تصمیم گیری درباره نحوه پاسخ به آنها و سپس انجام اقدامات مربوطه. ولی گرچه توصیف این فرايند ساده است، به نظر می رسد اجرای کردن آن سخت باشد. و سخت ترین بخش آخرین مرحله است - اجرای کردن.

ما به دلایلی فکر می کنیم که به سادگی می توانیم ريسک ها را شناسایی و ارزیابی کنیم و پاسخ های مقتضی را پیشنهاد کنیم. مشکل پس از به اجرا گذاشتن طرح ها و در واقع پاسخ های توافق شده سربرمی کشد. چرا چنین می شود؟

يك مشکل كمبود زمان یا تلاش برای اجرای کردن پاسخ هاست. بسیاری از ما به شدت مشغول انجام کارهای عادی مان هستیم و برای انجام کار اضافی ایجاد شده توسط پاسخ های ريسک ها وقت نداریم. اما اگر ما "برای مدیریت ريسک ها بسیار گرفتار باشیم" آنگاه "بسیار گرفتاریم". از آن جایی که ريسک ها با توجه به تعریفشان عبارت از عدم قطعیت هایی هستند که اگر روی دهند بر دستیابی به اهداف تاثیر خواهند گذاشت، پس پیگیری آنها امری اساسی است. پاسخ های ريسک ها "کارهای اضافی انتخابی" نیستند بلکه برای موفقیت در دستیابی به اهداف، حیاتی می باشند. از آنجایی که ما شانس موفقیتمان را بیشینه می کنیم، حذف خطرات و تسخیر فرصت ها باید بخشی از کارهای عادی باشند. به جای اینکه ما به کار اضافی بودن پاسخ های ريسک ها اعتقاد پیدا کنیم و انجام آنها را به وقت های اضافی مان و بعد از انجام شدن همه ی "کارهای مناسب" اولیه موکول کنیم. بسیاری از پروژه ها ريسک ها را شناسایی و ارزیابی می کنند، برنامه پاسخ به ريسک ها را طراحی می کنند و يك گزارش ريسک می نویسند سپس "آن را بایگانی کرده به فراموشی می سپارند". اقدامات، اجرای نمی شوند و شدت ريسک ها در همان سطحی که هست باقی می ماند. چگونه می توانیم بر این مانع چیره شویم؟

يك پاسخ این است که با پاسخ های ريسک توافق شده مانند کارهای عادی مان رفتار کنیم، با همان اولویت فعالیت های از پیش برنامه ریزی شده. مراحل زیر ممکن است ما را کمک کند:

- اطمینان یافتن از اینکه هر پاسخ به ريسکی همراه با مدت زمان انجام آن، هزینه انجام آن، مسؤول آن، معیار تکمیل آن و ... کاملاً تعیین شده است.
 - افزودن يك فعالیت اضافی به برنامه پروژه برای هر يك از پاسخ های توافق شده (با پذیرش این نکته که این کار ممکن است در بودجه یا زمان پروژه تغییراتی ایجاد کند)
 - پایش پیشرفت این فعالیت های پاسخ به ريسک ها، دقیقاً مانند بقیه فعالیت های پروژه شامل دریافت گزارش پیشرفت از مسؤولین و مرور آنها در جلسات پروژه.
- اهمیت دادن به پاسخ های ريسک ها به اندازه دیگر فعالیت های پروژه افراد را به اجرای آنها تشویق خواهد کرد. وقتی مالکین پاسخ ها بفهمند که این اقدامات برای موفقیت پروژه مهم اند و پاسخ های ريسک ها مانند فعالیت های برحق و مشروع پروژه هستند، به آنها نیز به اندازه دیگر فعالیت های پروژه توجه و برای آنها نیز به همان اندازه تلاش می کنند. نگاه کردن پاسخ های ريسک ها به عنوان "کارهای اضافی، انتخابی، متفاوت" به آنها وضعیت درجه دو داده و آنها را پشت "فعالیت های واقعی"

Risk Doctor Briefing

قرار خواهد داد. پذیرفتن این نکته که آنها فعالیت های ارزشمند و اساسی هستند که در دستیابی به اهداف کمک مهمی می کنند این اطمینان را ایجاد خواهد کرد که با آنها به طور جدی و واقعا اجرایی برخورد خواهد شد. در مجموع، شناسایی پاسخ های ریسک ها و لی انجام ندادن آنها یک اتلاف وقت واقعی است. تنها وقتی که پاسخ های توافق شده را به مرحله اجرا می رسانیم می توانیم شدت ریسک را تغییر دهیم و شانسمان را در دستیابی به اهداف بهبود بخشیم.

To provide feedback on this Briefing Note, or for more details on how to develop effective risk management, [contact the Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), or [visit the Risk Doctor website \(www.risk-doctor.com\)](http://www.risk-doctor.com).