



Comment Maîtriser la Chance

© August 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

Cher Docteur Risque,

J'ai remarqué que vous souhaitez souvent « bonne chance » aux gens. Mais pourquoi ? C'est sûrement un manque de professionnalisme que de compter sur la chance pour réussir un projet. Nous devrions nous efforcer de maîtriser les risques plutôt que d'espérer d'être chanceux ? Éclairiez-moi je vous prie.

Cordialement

Un pratiquant déconcerté

Cher Praticant Déconcerté,

Commençons avec une définition : la chance est « un phénomène incompris et imprévisible qui provoque un résultat dans un sens plutôt que dans un autre. » La chance comporte deux types : la **bonne chance**, qui correspond à un résultat favorable, et la **malchance** – une mauvaise surprise et un résultat défavorable. De ce point de vue, la chance ressemble au risque : un événement futur qui, s'il arrive, a un effet qui compte. Le risque, également, a deux variétés : les opportunités et les menaces. Il s'en suit donc que lorsqu'on souhaite « bonne chance » à quelqu'un on espère qu'il soit agréablement surpris par des opportunités auxquelles il ne s'attendait pas.

Il est certain que, de la même façon que nous sommes tous sujets au risque, la chance – bonne ou mauvaise – touche tout le monde. Ce qui compte, c'est ce que vous faites des chances qui vous sont offertes. Pour éviter de devenir simplement victimes de notre chance, il faut travailler sur deux plans.

En premier lieu, nous devons **être préparés pour la chance**, qu'elle soit bonne ou mauvaise. Si vous avez une mauvaise surprise au travail, qu'allez-vous faire ? Allez-vous céder à la panique ou rester paralysé par le doute ? Allez-vous au contraire répondre avec un plan de secours préparé à l'avance, avec des éléments de gestion des crises, de reprise après une catastrophe ou de maintien du service en cas de nécessité ? Et, qu'en sera-t-il si vous avez de la bonne chance ? Allez-vous être si surpris que vous n'en faites rien et vous n'en profitez pas ? Aurez-vous au contraire un plan qui vous permettra de profiter de cette opportunité inattendue ? C'est Louis Pasteur qui a dit : « La chance ne sourit qu'aux esprits bien préparés », ou selon le philosophe romain Sénèque, « la chance naît d'une rencontre entre la préparation et l'opportunité ».

Ensuite, nous n'avons pas besoin d'attendre passivement pour voir quelle chance pourrait survenir. Nous pouvons **créer notre propre chance**. Le champion de golf, Gary Player a fait la remarque que « Plus je travaille, plus j'ai de la chance » et l'archevêque William Temple a fait une découverte similaire : « Lorsque je prie, des coïncidences arrivent ; si je ne prie pas, elles n'arrivent pas. ». Si nous déterminons et affrontons les origines de la malchance, nous pouvons en réduire la fréquence et l'importance. De la même façon, trouver et renforcer les causes de bonne chance peut augmenter le nombre de bonnes surprises

Ce qui compte n'est pas « d'être chanceux » mais ce que vous faites avec votre chance. Et donc, oui, je continue à vous souhaiter non seulement « bonne chance » mais aussi le bon sens de savoir vous en servir !

Cordialement,

Le Docteur Risque