



اثبات ارزش مدیریت ریسک

© October 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

دکتر ریسک عزیز،

مدیریت سازمان، در صورتی که هیچ اتفاقی نیافتد مدیریت ریسک را اتلاف زمان و پول می داند. مدیران پروژه چگونه می توانند مدیریت و تصمیم سازهای سازمان را متقاعد کنند که مدیریت ریسک حتی اگر رویدادی واقعی اتفاق نیافتد، سرمایه گذاری ضروری و خوبی است؟

ارادتند

مدیر پروژه

مدیر پروژه امیدوار عزیز

شما پرسشی مهم و آزاردهنده برای کاربران ریسک را مطرح نمودید- ما چگونه می توانیم اثبات کنیم که ارزش افزوده داریم؟! من پاسخی سه بخشی دارم:

1. نخست، در اجزای مدیریت ریسک به سبک های قدیمی که تنها روی خطرات تمرکز می کردند، حق با شماست که مدیریت ریسک موفق به معنی "هیچ چیزی اتفاق نیفتادن" است (یا لاقلاً مشکلات غیر قابل انتظاری اتفاق نیافتد). همراستا با اصل تحریف ناپذیری پوپر، ما می دانیم که اثبات یک منفی غیر ممکن است، ولو اینکه غیاب شاهد به معنی شاهد غایب نیست. بنابراین ما نمی توانیم به صورت قطعی بگوییم که سرمایه گذاری در مدیریت ریسک همبستگی مثبت (ارتباط همسو) با فقدان مشکلات دارد. هر چند ما هم اکنون دید جدیدی از مدیریت ریسک داریم که همانگونه که شامل خطرات می شود فرصت ها را نیز در بر می گیرد. حالا مثل گذشته مدیریت ریسک موفق اجتناب از مشکلات را نتیجه می دهد. اما ما علاوه بر آن ارزش افزوده ای از طریق بیشینه کردن فرصت ها و بهره برداری از آنها ایجاد می کنیم. بنابراین شاید ما بتوانیم بدین شکل یک نرخ سرمایه گذاری ROI قابل اندازه گیری و قابل نمایش ایجاد نماییم.

2. دوم، در حالی که ما نمی توانیم یک پروژه را دو بار اجرا کنیم برای اثبات اثربخشی مدیریت ریسک ابزاری نداریم، می توانیم از تجربه در طول زمان چیزهایی یاد بگیریم. سازمان هایی که روند اجرای پروژه را در خلال سالها پیگیری کرده اند، می توانند نشان دهند که با افزایش بلوغ مدیریت ریسک موفقیت پروژه ها بیشتر می شود. آنچه اندازه گیری شود بهبود داده می شود.

3. سوم، اگر مدیران ارشد ارتباط نزدیک ریسک و اهداف را بدانند به سرعت ارزش مدیریت ریسک را خواهند پذیرفت. آنها نیاز به "خرج کردن برای ذخیره کردن" را می دانند و منتظر خرج کردن برای مدیریت ریسک به منظور موفقیت بیشتر در دستیابی به اهداف پروژه و تجارت خواهند شد. وقتی که آنها ای منافع را ببینند باز هم تعهد آنها بیشتر خواهد شد.

امیدوارم پرسش شما را به قدر کافی پاسخ داده باشم و امیدوارم شما مدیریت را برای سرمایه گذاری در مدیریت نمودن ریسک ترغیب نمایید.

با بهترین آرزوها

دکتر ریسک