



## راه حل های ریسکی

© November 2007, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

دوباره آن زمان از سال فرارسیده است! ژانویه، زمانی که بسیاری از مردم راه حل های سال جدید را ایجاد می کنند و مخلوطی از نیت خوب و بد را ضبط می کنند. پنج راه حل اصلی عبارتند از: گذراندن زمان بیشتری با خانواده، تناسب اندام، کم کردن وزن، ترک دخانیات و یادگیری یک مهارت جدید. احتمالاً وقتی که شما دارید این متن را بخوانید تعداد بسیار کمی از راه حل های سال جدیدتان رام نشده باقی خواهند ماند. در اینجا **چهار راه حل ریسکی** وجود دارد که به خوبی می تواند زندگی شما، پروژه ی شما یا کسب و کار شما را تغییر دهد.

**راه حل ریسکی 1: ریسک-آگاه تر باشید.** ریسک های زیادی وجود دارند که متوجه ما می باشند، هم شخصی و هم حرفه ای. شامل خطرات و فرصت ها. ممکن است ما اظهار کنیم فعلاً که ریسک وجود ندارد و امیدوار باشیم که ما را ترک کند و از ما دور شود، اما بسیار بهتر است که با این واقعیت که ریسک در هر جایی وجود دارد مواجه شویم و نگرش پیشگیرانه تری برای آن داشته باشیم. **چرا تصمیم نگیریم که امسال ریسک-آگاه تر باشیم؟** به یاد آورید که ریسک-آگاهی یک تکنیک نیست؛ بلکه حالتی از ذهن است: آگاه و هوشیار بودن نسبت به ریسک در هر زمانی، کشف و جست و جوی رویدادهای غیر قطعی که می توانند در دستیابی ما به اهدافمان مؤثر باشند.

**راه حل ریسکی 2: یکپارچه شوید.** بسیاری از مردم مدیریت ریسک را به تنهایی و جدا از کارهای دیگرشان انجام می دهند، مانند مهره ای که خارج از جایگاهش قرار دارد. معمولاً دلیل آن این است که ما به دلیل انجام کارهای واقعی مان خیلی گرفتار هستیم و نمی توانیم وقتمان را برای فکر کردن به رویدادهایی که احتمالاً اتفاق خواهند افتاد صرف کنیم. مدیریت ریسک تبدیل به کار تجملی غیرضروری می شود. اما ریسک های مدیریت نشده منجر به مشکلات غیر قابل اجتنابی می شوند و منفعت های ما را کاهش می دهند. شما امسال می توانید به جای در نظر گرفتن آن به عنوان کار اضافی، **تصمیم بگیرید که مدیریت ریسک را با کارهای عادی تان ترکیب کنید.** با آن مثل "کاری واقعی" رفتار کنید، و مطمئن شوید که با دیگر کارهای شما متناسب است. برای مثال، هنگامی که در حال ایجاد برآوردهای اولیه تان هستید یا دارید برنامه ی پروژه ه تان را تنظیم می کنید ریسک را در نظر بگیرید. ارزیابی ریسک را به عنوان بخشی از فرآیند کنترل تغییرات خود استفاده نمایید. جهت به دست آوردن نهایت منفعت از مدیریت ریسکتان، آن را در داخل کار در نظر بگیرید نه بیرون از آن.

**راه حل ریسکی 3: ریسک های محسوس را در نظر بگیرید.** زندگی کردن بدون ریسک نه ممکن است و نه خوشایند. اگر ما سعی کنیم که همواره ایمن باشیم و خودمان را در معرض هیچ عدم قطعیتی نگذاریم، هیچ کاری انجام نخواهیم داد. البته ما باید در صورتی که نمی خواهیم خلاقیت و نوآوری مان را از بین ببریم، سعی کنیم شدت ریسک هایمان را به سطحی قابل قبول کاهش دهیم. شاید شما امسال تصمیم بگیرید که **با ریسک های بیشتری درگیر شوید اما کارهایتان را عاقلانه انجام دهید.** مدیریت ریسک معقول به معنای تشخیص ریسک های واقعی، ارزیابی واقع بینانه ی آنها، و نشان دادن واکنش متناسب است. این بدان معنی است که با ریسک هایتان زمین گیر نشوید بلکه با آنها با چشم های باز برخورد کنید.

راه حل ریسکی 4: تسلیم نشوید. ریسک ها صرفا با برگزاري يك كار كارگاهي و شناسايي ريسك ها از بين نمي روند. تاثيرات ريسك و ظهور ريسك پوياست و متناوبا تغيير مي كند- به همين دليل است كه فرآيند ريسك تكرر شونده است. ولي ما گاهي اوقات با انجام مكرر يك كار خسته مي شويم. ما به دليل اجبار به بروز رساني ريسك ها و تعيين ريسك هاي جديد خسته مي شويم. ما ترجيح مي دهيم كه "بايگاني كنيم و فراموش كنيم". اما اين منجر به مشكلاتي مي شود. ما نياز داريم كه **تصميم بگيريم ادامه دهيم**: مديريت ريسك يك ماراتن است نه يك دوي سرعت. سعي كنيد هر چه ممكن است بار فرآيند را كاهش دهيد، شناسايي و مديريت ريسك ها را آسان سازيد. به فرآيند ريسك با تكنيك هاي جديد نشاط بدهيد، يا براي برخي از آموزش ها هزينه كنيد. از آنجايي كه چالش ريسك آغاز خود را نشان خواهد داد، نگرش ما به كنترل آن نياز به بروز نگره داشتن آن دارد.

بنابراين از آنجايي كه ما به سمت سال نو گام بر مي داريم، چرا اين چهار راه حل ريسكي را ايجاد نكنيم، تا مديريت ريسكمان در حد ممكن مؤثر باشد؟ **سال نو مبارك!**

---

To provide feedback on this Briefing Note, or for more details on how to develop effective risk management, [contact the Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), or [visit the Risk Doctor website \(www.risk-doctor.com\)](http://www.risk-doctor.com).