



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

ВСЁ ДЕЛО В ЦЕЛЯХ

© Октябрь 2009, Доктор Дэвид Хиллсон, RMP NonFAPM

david@risk-doctor.com



Простейшее определение риска как **«неопределенности, которая имеет значение»**, предусматривает два легких теста для выявления истинности риска. Первая и самая явная характеристика настоящего риска - это **неопределенность**. Если что-то является фактом, ограничением, требованием, проблемой или спорным вопросом, то это - не риск. Однако не все неопределенности являются рисками, что приводит нас ко второму тесту истинности риска. **Имеет ли он значение?** Большинство неопределенностей мироздания не являются рисками, поскольку они незначительны для нас. Единственная причина для определения, понимания и управления рисками – это то, что они имеют значение.

Итак, как узнать, имеет риск значение или нет? Опять же есть простой тест: *Если он произойдет, повлияет ли это на достижение одной или более целей?* Цели определяют и описывают, что имеет значение, а что нет. В проектах они указывают нам на требования к результатам, срокам, стоимости и исполнению. Личные цели могут иметь отношение к здоровью, карьере, семье и т.п. Цели для компаний могут относиться к росту акционерного капитала, увеличению удовлетворенности потребителя, защите репутации и стабильной работе.

Эта явная связь между **риском и целями** объясняет, почему управление рисками имеет такое значение во всех аспектах человеческих стремлений:

- Цели должны быть **четко определены**. Определить риск в отрыве от контекста невозможно. Мы должны в первую очередь знать, что находится в зоне риска, какое значение это имеет, чего мы пытаемся достичь. Только затем мы обнаружим риски, которые могут повлиять на наши цели. Если же цели не четкие, процесс управления рисками заставляет нас остановиться и определить цели, прежде чем двигаться дальше.
- Упреждающая природа процесса управления рисками **создает управленческое пространство**, дающее нам время подумать и выбрать наилучшую меру реагирования на риск. Используя работу с рисками как радар, мы получаем раннее предупреждение о приближающихся неопределенностях, которые могут повлиять на наши цели.
- Процесс управления рисками **выявляет некоторые неопределенности**, с которыми мы можем работать. Это относится как к угрозам, которые могут препятствовать нашему движению вперед, так и к возможностям, которые могут помочь нам. Заранее раскрывая эти факторы, процесс управления рисками дает нам возможность что-то с ними сделать до того, как будет слишком поздно. Если же упреждающие действия невозможны, у нас есть время продумать резервные планы, изменить направление движения или даже остановиться.
- Приоритизация рисков по потенциалу их влияния на цели (а также по возможности их наступления) приводит к тому, что мы уделим **наибольшее внимание рискам, имеющим наибольшее значение**.
- Правильно сфокусированные меры реагирования на риски должны **максимизировать наши шансы по достижению целей**, отодвинув или сократив возможный негативный эффект угроз нашим целям. Они должны также помочь нам захватить некоторые возможности и превратить их в настоящие преимущества, приносящие оптимальный доход.

Обеспечивая четкое определение целей, заставляя нас заранее задуматься о том, что может произойти, выявляя самые важные риски и помогая найти соответствующие меры воздействия на них, процесс управления рисками даёт нам наилучший шанс преуспеть в достижении наших целей. Вот почему эффективное управление рисками признано необходимым инструментом достижения успеха в бизнесе, проектах и других сферах жизни.

Существует ещё один важный подтекст связи между рисками и целями. Если риск – это *«неопределенность, которая имеет значение»*, ясно, что различные вещи имеют разное значение для разных людей, так как у них различные цели. Риск не означает то же самое для босса, менеджера среднего звена и для простого рабочего. Достаточно легко привести в исполнение интегрированный подход к управлению рисками в рамках предприятия, если существует ясная и четкая иерархия целей. Риски могут эскалироваться или делегироваться в пределах уровней организации в зависимости от того, какие затронуты цели. Каждый в организации знает, какими рисками может управлять на своем уровне, так как может концентрироваться только на тех из них, которые влияют на его цели. Комплексная система управления рисками на предприятии (ERM - Enterprise Risk Management) основывается на определении целей на всех уровнях предприятия.

Вне сомнения, когда доходит до риска, всё дело в целях!