



БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

© Октябрь 2009, Доктор Дэвид Хиллсон, PMP HonFAPM

david@risk-doctor.com



Термин «управление рисками» охватывает множество различных видов рисков, включая стратегический риск, финансовый риск, риск репутации, экологический риск, юридический риск, контрактный риск, технический риск, а также риски корпоративного управления, непрерывности бизнеса и восстановления в аварийных ситуациях. Несмотря на то, что каждой из этих сфер свойственны ее собственные язык, процессы и техники, существуют некоторые принципы, которые применимы ко всем сферам. Такие принципы можно назвать «**универсальными законами управления рисками**».

Первый закон управления рисками в том, что **риск – это неопределенность**. Риск – это нечто в будущем, что может произойти, а может и не произойти. Это очень важно для правильного понимания риска и управления им. Риск пока не существует, и в действительности он может и не существовать вовсе. Это потенциальные события в будущем, или комплекс обстоятельств и условий. Это разительно отличает риски от событий, которые произошли в прошлом или которые происходят в настоящее время. Прошлые и настоящие события могут быть проанализированы и измерены, а будущие события могут быть только представлены или оценены. Риск, который может произойти, а может и не произойти в будущем, не может быть испытан до тех пор, пока он не случится. Это и отличает риски от спорных вопросов, проблем и ограничений. При любом типе управления рисками, риск – в будущем, которое по своей сущности неопределенно.

Второй закон в том, что **риск имеет значение**. Если он произойдет, он повлечет последствия, которые внесут изменения в какую-то сферу проекта. По определению риск без последствий невозможен. Несмотря на то, что различные виды управления рисками фокусируются на разных типах последствий, все они сходятся на том, что риск должен влиять на что-то. Это происходит потому, что риски неразрывно связаны с целями. В какой бы сфере человек ни пытался достичь чего-либо, везде можно распознать неопределенности, которые могут повлиять на наши шансы достичь успеха. Относятся ли наши цели к достижению эффективного корпоративного управления, успешных проектов или непрерывности бизнеса, управление рисками направлено на установление возможных будущих событий, которые могут повлиять на эти цели, и на то, чтобы понять их и эффективно ими управлять.

Третий закон в том, что **управление рисками – это процесс**. Все подходы к управлению рисками предусматривают структуру, предназначенную для максимизации продуктивности и эффективности. Хотя детали управления рисками отличаются, любой вид управления рисками имеет две важные составляющие: анализ и действие. Перед тем, как надлежащим образом управлять риском, нужно его сначала определить, описать, понять и оценить. Анализ – это необходимый первый шаг, но он недостаточен – за ним должно следовать действие. Процесс управления рисками, который не влечет действий для работы с идентифицированными рисками – незаконченный и бесполезный. Окончательная цель - управлять риском, а не просто анализировать его.

Наконец, четвертый закон в том, что **риск управляется людьми**. Человеческие факторы управления рисками чрезвычайно важны для его успеха и эффективности. Именно люди приводят в исполнение процессы, хотя мы и можем использовать машины для автоматизации вычислений, записи результатов или составления отчетов. Люди устанавливают возможность риска, идентифицируют риски, оценивают уровень неопределенности и степень возможного влияния, предлагают надлежащие меры реагирования и воплощают согласованные действия. Всё это требует суждений, оценок и решений, сделанных при наличии неопределенности. Эти суждения зависят от ряда факторов, как явных, так и скрытых, которые могут существенно повлиять на результат. Управление рисками на каждом уровне подвергается влиянию множества явных и скрытых действий отдельных людей и групп, пытающихся принять решения относительно рисков, используя неточную или неполную информацию.

С каким бы типом риска мы бы ни столкнулись, мы должны следовать этим универсальным законам управления рисками. Чтобы эффективно управлять риском мы должны работать с **неопределенностями**, которые **имеют значение**, следовать **структурированному процессу** и принимать во внимание **человеческий фактор**.