



## БРИФИНГ РИСК-ДОКТОРА

### ОПТИМИЗМ, ПЕССИМИЗМ, РЕАЛИЗМ И РИСК

© Ноябрь 2009, Доктор Дэвид Хиллсон, PMP HonFAPM

david@risk-doctor.com



Бывший премьер-министр Великобритании Уинстон Черчилль однажды сказал: «*Пессимист видит трудность в каждой возможности, оптимист видит возможность в каждой трудности*». Это высказывание отражает интересную связь между пессимизмом, оптимизмом и отношением к риску. Одним следствием **пессимизма** может быть чрезмерная концентрация на угрозах, что приводит к защитной позиции и желанию минимизировать негативный результат везде, где только можно, становясь неоправданно защищающимся. С другой стороны, **оптимизм** может привести к непомерной концентрации на возможностях, результатом чего может стать позиция «искателя приключений», стремящаяся вверх при любой неопределенности, что влечет принятие на себя слишком больших рисков.

Невозможно эффективно управлять рисками, оставаясь всегда пессимистами или оптимистами. Если мы ищем только угрозы, мы пропустим возможную выгоду. Но и излишняя концентрация на возможностях приведет к возникновению проблем, которых можно было бы избежать. Вот почему для получения наибольшего шанса достижения наших целей необходимо найти верный баланс, компромисс между угрозами и возможностями. Вместо пессимизма или оптимизма мы должны быть нацелены на **реализм**.

Реалистичное видение ситуации поможет найти и увидеть позитивные и негативные риски, то есть угрозы и возможности. Эти оба типа рисков должны быть идентифицированы и оценены, чтобы мы могли развивать и вводить в действие эффективные меры реагирования, которые помогут избежать или минимизировать угрозы, а также использовать и усиливать возможности.

Следующие шаги помогут сделать наш подход к управлению рисками реалистичным:

- **Распознавайте и оценивайте различные перспективы.** Наш процесс управления рисками должен поддерживать и использовать как пессимистические, так и оптимистические входные данные. Мы должны прислушиваться к тем, кто предупреждает нас о том, что что-то может пойти не так, ведь возможно, они увидели то, что упустили мы. Мы также должны позволять людям исследовать возможные позитивные сигналы, ведь это может привести к незапланированному доходу.
- **Добавьте соревновательность в процесс управления рисками.** Роль «адвоката дьявола» может быть очень полезна при проверке на прочность укоренившегося отношения к риску. Дайте кому-нибудь роль задающего наивные или сложные вопросы во время семинаров по рискам: «Почему мы всегда идем этим путем? Почему мы не можем попробовать что-то ещё? Что, если...»
- **Используйте независимого аудитора.** Вовлечение постороннего лица для свежего взгляда на процесс управления рисками и его выходные данные может показать установившиеся или привычные тенденции к пессимизму или оптимизму. Независимый эксперт может предложить новые рассуждения или действия, которые дадут дополнительную пищу для размышлений.

- 
- **Контролируйте исполнение.** Сравнение фактически происходящего с тем, что прогнозировалось, может указать, были ли мы слишком негативны или слишком оптимистичны. Это может позволить предпринять корректирующие действия для того, чтобы выверить источники предубеждений, вызванных излишним пессимизмом или оптимизмом.
  - **Управляйте своим отношением к риску.** Отдельные люди и группы лиц должны научиться понимать свое отношение к риску и быть способными в случае необходимости изменить его. Подобная «эмоциональная грамотность» предполагает использование ряда полезных техник, которые применяются для проактивного управления отношением к риску, и помогают нам противопоставить оптимизм и пессимизм и выбрать правильную позицию, которая обеспечит достижение наших целей.

Легко считать себя или других людей оптимистами или пессимистами и позволить себе принимать ненадлежащую позицию по рискам. Вместо этого мы должны научиться узнавать отношение, продиктованное таким складом ума, и быть реалистами в своих оценках того риска, с которым нам пришлось столкнуться. Только тогда мы сможем управлять рисками эффективно.