



RISK DOCTOR NOTE D'INFORMATION



LE PROCESSUS RISQUE DE BASE

© **April 2010, Dr David Hillson PMP HonFAPM**

david@risk-doctor.com

Que doit inclure un bon processus de risque ? Toute personne qui entreprend une entreprise risquée ou importante devrait se poser huit questions simples :

1. *Qu'est ce que nous essayons de réaliser ?*
2. *Qu'est ce qui pourrait influencer sur notre réalisation ?*
3. *Lesquelles de ces choses sont les plus importantes ?*
4. *Que devrions-nous faire pour y répondre ?*
5. *Avons-nous entrepris des actions ?*
6. *Qui a besoin de savoir ?*
7. *Compte tenu de ces actions, qu'est ce qui a changé ?*
8. *Qu'avons-nous appris ?*

Ces questions décrivent les étapes requises pour gérer les risques. On peut facilement les utiliser pour développer un processus risque de base, avec une étape pour répondre à chaque question :

1. **Démarrer (initiation du processus).** Les risques n'existent qu'en relation avec des objectifs définis, et ceux-ci sont ce que nous essayons de réaliser. Nous ne pouvons pas démarrer le processus de risque sans une bonne définition préalable de son périmètre et sans préciser les objectifs qui sont à risque. Il est également important de connaître le niveau de risque que les parties prenantes principales sont prêtes à accepter, car ceci définit le seuil cible de l'exposition aux risques.
2. **Trouver les risques (identification des risques).** Une fois le périmètre et les objectifs acceptés, nous pourrions commencer à identifier les risques – les choses qui pourraient avoir un effet sur nous, aussi bien comme menaces que comme opportunités. Nous devons utiliser une panoplie de techniques pour nous aider à découvrir autant de risques que possible.
3. **Attribution des priorités (évaluation des risques).** Les risques ne sont pas tous aussi importants les uns que les autres, et nous devons donc les filtrer et les prioriser, pour trouver les pires menaces et les meilleures opportunités. Pour prioriser les risques, nous pourrions utiliser plusieurs caractéristiques, telles que la probabilité d'arriver, l'effet potentiel par rapport aux objectifs, notre capacité à agir dessus, leur proximité dans le temps, etc.
4. **Décider quoi faire (planification des réponses aux risques).** Une fois les risques individuels priorisés, nous pouvons réfléchir sur les actions qui conviendraient pour répondre aux menaces et aux opportunités un par un. Chaque risque a besoin d'avoir un « propriétaire » qui devra décider des réponses appropriées.
5. **Lancer l'action (implémentation des réponses aux risques).** Rien ne change si nous n'agissons pas. Les réponses planifiées doivent être implémentées pour répondre aux risques individuels et ainsi changer l'exposition globale aux risques ; les résultats de ces actions doivent être suivis pour assurer qu'elles ont eu l'effet désiré. Nos actions peuvent également engendrer des nouveaux risques que nous devons traiter.
6. **Informers les autres (rapports sur les risques).** Diverses parties prenantes sont intéressées par les risques à des niveaux différents, et il est important de les informer des risques que nous avons trouvés et de nos plans pour les traiter.
7. **Rester à jour (les revues des risques).** Nous devons revenir et passer en revue les risques à intervalles régulières pour vérifier si nos actions planifiées ont eu le résultat attendu, et pour déceler des risques nouveaux ou modifiés qui ont maintenant besoin de notre attention.
8. **Savoir apprendre (leçons apprises sur les risques).** À la fin de ce travail, nous devons puiser dans notre expérience pour en faire bénéficier à l'avenir des initiatives semblables. Ceci veut dire que nous allons passer du temps à réfléchir sur ce qui a bien marché et ce qui a besoin d'être amélioré, et à enregistrer nos conclusions de telle manière qu'elles puissent être utilisées par nous-même et par d'autres.

Tout bon processus de risque épousera ces huit étapes pour garantir que nous identifions, évaluons et maîtrisons nos risques sans difficulté. Elles ne sont pas difficiles à mettre en œuvre, mais s'il en manque même une, le processus risque est incomplet.