



RISK DOCTOR BRIEFING

FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE RIESGO



© May 2010, Dr David Hillson PMP HonFAPM

david@risk-doctor.com

¿Qué debería cubrir un buen proceso de gestión de riesgos? Cualquiera que lleve a cabo un evento arriesgado o importante debería hacerse a sí mismo ocho preguntas sencillas:

1. ¿Qué estamos intentando alcanzar?
2. ¿Qué podría afectarnos para alcanzar esto?
3. ¿Cuáles de estas cosas son más importantes?
4. ¿Qué haremos respecto a ellas?
5. ¿Hemos tomado alguna acción?
6. ¿Quién necesita saberlo?
7. ¿Habiendo llevado a cabo alguna acción, qué ha cambiado?
8. ¿Qué aprendimos?

Estas preguntas describen los pasos necesarios para gestionar el riesgo. Pueden fácilmente expandirse hacia un proceso básico de riesgo, donde hay un paso del proceso que contesta a cada pregunta:

1. **Empezar (inicio del proceso).** Los riesgos solo existen en relación a los objetivos definidos, y estos son los que intentamos alcanzar. No podemos empezar el proceso de riesgo sin definir claramente su alcance y clarificar qué objetivos están en riesgo. También es importante saber cuánto riesgo están preparados a aceptar los participantes, puesto que esto proporciona el umbral objetivo de la exposición al riesgo.
2. **Encontrar los riesgos (identificación de riesgo).** Una vez que el alcance y los objetivos se han acordado, es posible para nosotros empezar a identificar riesgos, que son las cosas que podrían afectarnos, incluyendo amenazas y oportunidades. Utilizaríamos una variedad de técnicas para ayudarnos a encontrar tantos riesgos como sea posible.
3. **Establecer prioridades (evaluación de riesgo).** No todos los riesgos son igual de importantes, por tanto necesitamos filtrarlos y priorizarlos, para encontrar las peores amenazas y las mejores oportunidades. Cuando priorizamos los riesgos, podíamos usar varias características, tales como cuál es la probabilidad de que ocurran, en qué podrían afectar a los objetivos, cómo de fácil pueden influenciarles, cuándo podrían ocurrir, etc.
4. **Decidir qué hacer (planificación de la respuesta al riesgo).** Una vez que hemos priorizado los riesgos individuales, podemos pensar sobre qué acciones son las apropiadas para enfrentarse a las amenazas y oportunidades individuales. Cada riesgo necesita un responsable que debería decidir cómo responder de forma adecuada.
5. **Pasar a la acción (implementación de la respuesta al riesgo).** Nada cambiará a menos que realmente hagamos algo. Para enfrentarse a los riesgos individuales y cambiar la exposición global al riesgo deben implementarse las respuestas planificadas, y deberían monitorizarse los resultados de estas respuestas para asegurar que están teniendo el efecto deseado. Nuestras acciones pueden introducir también nuevos riesgos que tendremos que direccionar.
6. **Contárselo a otros (Informar del riesgo).** Los distintos participantes están interesados en el riesgo a diferentes niveles, y es importante hablarles de los riesgos que hemos encontrado y nuestros planes para direccionarlos.
7. **Mantenerlos actualizados (revisiones de riesgo).** Tenemos que volver a revisar de nuevo el riesgo de forma periódica, para ver si nuestras acciones planificadas han funcionado como se esperaba, y descubrir los riesgos nuevos que han cambiado y que ahora requieren nuestra atención.
8. **Capturar las lecciones aprendidas (lecciones aprendidas sobre el riesgo).** Al final del ejercicio deberíamos obtener ventaja de nuestra experiencia para beneficiarnos en esfuerzos futuros. Esto significa que emplearemos tiempo pensando sobre lo que funcionó bien y lo que necesita mejorar, y documentaremos nuestras conclusiones de forma que puedan ser reutilizadas por nosotros mismos y por otros.

Cualquier buen proceso de riesgo seguirá estos pasos para asegurar que identificamos, evaluamos y gestionamos nuestros riesgos de forma efectiva. Estos no son difíciles de implementar, pero sin todos estos pasos un proceso de riesgos es incompleto.

Para dar feedback sobre esta nota, o para conseguir más detalles de cómo desarrollar una gestión de riesgos efectiva, [contacte al Doctor Riesgo \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), o visite su página web (www.risk-doctor.com).